punjab national bank

উচ্চশিক্ষা গ্রহণের জন্য মেয়াদী ঋণের আবেদনপত্র

শাখা অফিস:.................................... আবেদনের তারিখ:....................................

পর্ব ১ - আবেদনকারীর তথ্য

১. আবেদনকারীর নাম*	শেষ:	প্রথম:	মধ্যম:
২. পিতা/স্বামী/অভিভাবকের নাম*			
৩ (ক) বর্তমান আবাসিক ঠিকানা*	শহর/অবস্থান.. .... জেলা.. .... পিন কোড.. .... দেশ..	আবেদনকারীর সাম্প্রতিক স্ব-প্রত্যয়িত ছবি	
(খ) স্থায়ী আবাসিক ঠিকানা*	শহর/অবস্থান.. .... জেলা.. .... পিন কোড.. .... দেশ..		
৪. শ্রেণী	এসসি/এসটি/ওবিসি/সংখ্যালঘু/সাধারণ/অন্যান্য		
৫ক) ই-মেইল আইডি		৫খ). মোবাইল*	
৬. টেলিফোন নম্বর (এসটিডি কোড সহ):			
৭. (ক) আয়কর প্যান নম্বর*, যদি প্রযোজ্য হয়			
৭. (খ) আধার নম্বর*			
(গ)(i) ভোটার আইডি নম্বর* (ii) পাসপোর্ট নম্বর* (iii) ড্রাইভিং লাইসেন্স নং*	এগুলির যেকোনো একটি		
৮. ক) জাতীয়তা			
খ) বয়স.................	.........বছর	গ) জন্ম তারিখ (দিন/মাস/বছর)*:	
ঘ) লিঙ্গ (অনুগ্রহ করে টিক দিন)	পুরুষ	মহিলা	তৃতীয় লিঙ্গ
ঙ) ছাত্র কি বিবাহিত (অনুগ্রহ করে টিক দিন)	বিবাহিত	অবিবাহিত	
চ) বিবাহিত হলে স্বামী/স্ত্রীর নাম এবং পেশা			
৯. ছাত্র কী করছে	বর্তমানে		
	অতীতের অভিজ্ঞতা, যদি থাকে		

৯. (ক) পারিবারিক/পিতামাতার বার্ষিক আয় সকল টাকায়**					
১০. শিক্ষাগত যোগ্যতা দশম শ্রেণী থেকে এখন পর্যন্ত*					
পরীক্ষা	বোর্ড/প্রতিষ্ঠান /বিশ্ববিদ্যালয়	পাস করার বছর	নম্বরের শতকরা হার	প্রচেষ্টা করা হয়েছে	শ্রেণী/বিভাগ/গ্রেড
১১. শিক্ষাগত পার্থক্যের জন্য প্রাপ্ত বৃত্তি / পুরস্কারের বিবরণ, যদি থাকে					
১২. কোর্সের বিবরণ*		**এর অধীনে কিনা: মেধা/ব্যবস্থাপনা কোটা**			
(i) কোর্সের নাম					
(ii) কোর্সের সময়কাল		**শুরু হওয়ার তারিখ**		**সমাপ্তির তারিখ**	
(iii) পূর্ণকালীন/খণ্ডকালীন/দূরশিক্ষণ					
(iv) কলেজ/বিশ্ববিদ্যালয়ের নাম					
(v) কলেজ/বিশ্ববিদ্যালয়ের ঠিকানা					
(vi) অনুমোদিত				(vii) এর সাথে সম্পর্কিত	
(viii) প্রতিষ্ঠানের ধরণ		**সরকারি/আধা-সরকারি/বেসরকারি**			
(vii) বিদেশে পড়াশোনার জন্য ঋণ চাওয়া হয়েছে কিনা					
১২.ক) বিদ্যালক্ষ্মী পোর্টাল (VLP)*			আবেদনের আইডি:		আবেদনের তারিখ:
যদি আবেদন না করা হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে আবেদন করুন এবং বিস্তারিত উল্লেখ করুন					
১৩. ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বিবরণ, যদি থাকে		**ব্যাংক**		**শাখা**	**অ্যাকাউন্ট নম্বর**

पंजाब नैशनल बैंक
punjab national bank

অংশ – I A সহ-ঋণগ্রহীতার তথ্য

১৪. সহ-ঋণগ্রহীতার নাম*	শেষ:	প্রথম:	মধ্যম:
১৫. পিতা/স্বামী/অভিভাবকের নাম*			
১৬. (ক) বর্তমান আবাসিক ঠিকানা*	শহর/অবস্থান.. .... জেলা... .... পিন কোড.. .... দেশ...	সহ-ঋণগ্রহীতার সাম্প্রতিক স্ব-প্রত্যয়িত ছবি	
(খ) স্থায়ী আবাসিক ঠিকানা*	শহর/অবস্থান.. .... জেলা... .... পিন কোড.. .... দেশ...		
১৭. শ্রেণী	এসসি/এসটি/ওবিসি/সংখ্যালঘু/সাধারণ/অন্যান্য		
১৮ ক) ই-মেইল আইডি		**১৮খ)** মোবাইল*	
১৮ গ) টেলিফোন নম্বর (এসটিডি কোড সহ):			
১৯ ছাত্রের সাথে সম্পর্ক			
২০ ক) আয়কর প্যান নম্বর*			
২০ খ) আধার নম্বর *			
গ) (i) ভোটার আইডি নম্বর* (ii) পাসপোর্ট নম্বর* (iii) ড্রাইভিং লাইসেন্স নং*	এগুলির যেকোনো একটি		
২১ পেশা, সম্পূর্ণ বিবরণ দিন			
২১ ক. সকল উৎস থেকে আয়			
২২ সেবা/ব্যবসা/পেশায় কাজের অভিজ্ঞতা			

২৩ ক) বয়স	.........বছর	**খ)** জন্ম তারিখ (দিন/মাস/বছর)*:								
গ) লিঙ্গ (দয়া করে টিক দিন)	পুরুষ		মহিলা		তৃতীয় লিঙ্গ					
ঘ) পরিবারের অন্য কোন সদস্যের আয়ের বিবরণ, যদি উপার্জনকারী হন										
ঙ) নির্ভরশীলদের সংখ্যা										
চ) আমাদের সাথে ব্যাংকিং										

২৪. বর্তমান বাসস্থানের অবস্থা	বর্তমানে	মালিকানাধীন		ভাড়াপ্রাপ্ত	অন্যান্য, (দয়া করে উল্লেখ করুন)		

২৫. বর্তমান ব্যাংকারের বিবরণ	ব্যাংক	শাখা	অ্যাকাউন্ট নম্বর

২৬ শিক্ষার্থী বা পরিবারের যেকোনো সদস্যের জন্য পিএনবি বা অন্য কোনো ব্যাংক/ আর্থিক প্রতিষ্ঠান থেকে ইতিমধ্যেই প্রাপ্ত শিক্ষা ঋণের বিবরণ, যদি থাকে।	

২৭. সম্পদ ও দায়ের বিবরণী ঋণগ্রহীতা/সহ-ঋণগ্রহীতা **(পরিমাণ টাকায়)**

দায়		সম্পদ	
বকেয়া ঋণ/অগ্রিম	পরিমাণ		পরিমাণ
		অস্থাবর সম্পত্তি:	
		জমি	
ব্যাংক		ভবন	
নিয়োগকর্তা		**স্থাবর সম্পত্তি:**	
প্রভিডেন্ট ফান্ড		নগদ	
আত্মীয়স্বজন এবং বন্ধুবান্ধব		ব্যাংকে আমানত	
অন্যান্য		সরকারি বিনিয়োগ সিকিউরিটিজ	
		অন্যান্য	
মোট		**মোট**	
নিট মূল্য (টাকায়)			

২৮. ফি ইত্যাদির সারসংক্ষেপ নিজস্ব উৎস এবং ঋণের প্রয়োজনীয় বিবরণ (নিচের টেবিল অনুসারে বিশদ বিবরণ) (টাকায় পরিমাণ):

সিরায়াল		প্রথম বর্ষ	দ্বিতীয় বর্ষ	তৃতীয় বর্ষ	চতুর্থ বর্ষ	পঞ্চম বর্ষ	মোট
ক)	ফিস:						
I	কলেজ/স্কুল						
II	পরীক্ষা/লাইব্রেরি/ল্যাবরেটরি						
III	অন্যান্য ফি (দয়া করে উল্লেখ করুন)						
IV	মোট A (I থেকে III)						
খ)	বই/সরঞ্জামের খরচ/রক্ষণাবেক্ষণ						
I	হোস্টেল						
II	কম্পিউটার ক্রয় (যদি প্রয়োজনীয় হয় কোর্স সম্পন্ন করার জন্য)						
III	বই/সরঞ্জাম ক্রয়/যন্ত্রপাতি/ইউনিফর্ম						
IV	মোট B (I থেকে III)						
গ)	অন্যান্য						
I	ভ্রমণ খরচ/বিদেশে পড়াশোনার জন্য যাতায়াত খরচ						
II	শিক্ষার্থীর জন্য বীমা প্রিমিয়াম (যদি অপ্টিমাইজ করা হয়)						
III	সাবধানতা আমানত, ভবন তহবিল/ ফেরতযোগ্য আমানত $						
IV	অন্য যেকোনো (দয়া করে উল্লেখ করুন)						
ঘ)	মোট A (IV) + B (IV) + C (V)						
ঙ)	অর্থের উৎস (ব্যাংক ব্যতীত এখন আবেদন করা ঋণ)						
I	অ-পরিশোধযোগ্য বৃত্তি/ ফেলোশিপ বা অন্যান্য আর্থিক সহায়তা						
II	পরিশোধযোগ্য বৃত্তি/ ফেলোশিপ অথবা অন্যান্য আর্থিক সহায়তা						
III	পারিবারিক উৎস থেকে পাওয়া তহবিল						
IV	অন্যান্য (দয়া করে উল্লেখ করুন)						
V	মোট E (I থেকে IV)						
চ)	মোট পরিমাণ প্রয়োজন {F=D-E(V)}						

$ প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র/বিল/রসিদ দ্বারা সমর্থিত, শর্ত সাপেক্ষে যে পরিমাণ পুরো কোর্সের জন্য মোট টিউশন ফির ১০% এর বেশি হবে না।

টাকার পরিমাণ

২৯ অনুগ্রহ করে সংক্ষেপে উল্লেখ করুন যে কোর্সটি সম্পন্ন করার ফলে শিক্ষার্থীর জীবিকা নির্বাহের সম্ভাবনা কীভাবে উন্নত হবে:	ক: প্রতি মাসে প্রত্যাশিত আয়	
	খ: প্রত্যাশিত মাসিক ব্যয়	
	গ: ঋণ পরিশোধের জন্য উপলব্ধ পরিমাণ	
২৯ ক. প্রদত্ত জামানত সিকিউরিটির বিবরণ, যদি প্রযোজ্য হয়: (এনএসসি/ কেভিপি/এলআইপি/স্থাবর সম্পত্তি ইত্যাদি)		
৩০ আমাদের ব্যাংকের চেয়ারম্যান/পরিচালক/কর্মচারীর সাথে সম্পর্কিত কিনা অথবা অন্য কোন ব্যাংকের। যদি হ্যাঁ, সম্পর্কের বিবরণ		
৩০ ক. অন্য কোন দরকারী তথ্য:		

৩১. আমি/আমরা এতদ্বারা....................................... টাকার একটি মেয়াদী ঋণ (শিক্ষা ঋণ) এর জন্য আবেদন করছি (টাকা...,কথায়), ঋণ বিতরণের.................................... বছর পর থেকে.........................মাসিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য যাতে ....(ছাত্রের নাম)...(এআইসিটিই/ইউজিসি/এনইসি/গভর্নমেন্ট/ এআইবিএমএস/আইসিএমআর ইত্যাদি…) দ্বারা অনুমোদিত ....(প্রতিষ্ঠানের নাম) থেকে ....(অবশ্যই নাম) উচ্চশিক্ষা গ্রহণ করতে পারে। আমি,..(ছাত্র আবেদনকারীর নাম) ....(বীমা কোম্পানির নাম) থেকে ক্রেডিট লাইফ ইন্স্যুরেন্স কভার বেছে নিচ্ছি/ বেছে নিচ্ছি না, যার প্রিমিয়াম ব্যাংক দ্বারা অর্থায়ন করা যেতে পারে / আমার নিজস্ব উৎস থেকে আমি অবদান রাখব।

৩২. ঘোষণা করা হচ্ছে যে:
ঋণের আবেদনে প্রদত্ত তথ্য সত্য এবং কিছুই গোপন করা হয়নি। নিম্নস্বাক্ষরকারী আমার বাসস্থান/অফিসের ঠিকানায় যেকোনো পরিবর্তন হলে ব্যাংককে অবহিত করার এবং ব্যাংকের প্রয়োজনীয় যেকোনও তথ্য প্রদান করার অঙ্গীকার করছেন। নিম্নস্বাক্ষরকারীকে ব্যাংক কর্তৃক আরোপিত চার্জ/ফি সম্পর্কে অবহিত করা হয়েছে এবং তিনি ব্যাংক কর্তৃক প্রযোজ্য এবং প্রয়োজনীয় অগ্রিম ফি, ডকুমেন্টেশন চার্জ ইত্যাদি প্রদান করতে সম্মত হচ্ছেন। নিম্নস্বাক্ষরকারী এতদ্বারা এই শর্তাবলী অথবা সংশোধিত অতিরিক্ত শর্তাবলী দ্বারা আবদ্ধ থাকতে সম্মত হচ্ছেন যা পরবর্তীতে যেকোনো সময় করা যেতে পারে যখন আমার/আমাদের দ্বারা গৃহীত ঋণ এখনও বকেয়া থাকে।

৩৩. আমি আবেদনপত্রের সাথে সংযুক্ত সর্বাধিক গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী (এমআইটিসি) সাবধানে পড়েছি এবং এতে সম্মত।

(আবেদনকারীর স্বাক্ষর এবং নাম) (সহ-ঋণগ্রহীতার স্বাক্ষর এবং নাম)

বিঃদ্রঃ: ফর্মের সমস্ত কলাম সঠিকভাবে পূরণ করতে হবে এবং আবেদনকারী/সহ-আবেদনকারীর স্বাক্ষরিত সহায়ক নথি যেখানে প্রয়োজন হবে, বিশেষ করে ***(বাধ্যতামূলক ক্ষেত্র)** চিহ্নিত নথি সংযুক্ত করতে হবে। যদি গ্যারান্টার থাকে, তাহলে তাকে জামিনদারের তথ্যও পূরণ করতে হবে (পর্ব II)।

**** যদি শিক্ষার্থী সুদ ভর্তুকির সুবিধা পেতে চায়, তাহলে সহায়ক নথি সহ যোগ্য হলে, এটি বাধ্যতামূলক স্কিম নির্দেশিকা অনুসারে।**

সংযুক্ত নথির তালিকা:

১.____

২. ____

৩.____

৪. ____

....

স্বীকৃতি

ক্রমিক নং.................... তারিখ:.....................

মিঃ/মিসেস/মিসেস ....
....এর অফিস থেকে...
....(ঋণের ধরণ) ঋণ/সীমার জন্য আবেদনপত্র গৃহীত হয়েছে।

....এর জন্য...(উদ্দেশ্য উল্লেখ করুন)। ঋণের আবেদন নিষ্পত্তি করা হবে এবং সহায়ক নথি সহ পূরণ করা আবেদনপত্র প্রাপ্তির তারিখ থেকে.................দিনের মধ্যে গ্রহণ/প্রত্যাখ্যান জানানো হবে।

ভবিষ্যতের সকল চিঠিপত্রে স্বীকৃতির ক্রমিক নম্বর এবং তারিখ উল্লেখ করতে হবে।
কর্মকর্তা/ব্যবস্থাপক/পদস্থ কর্মকর্তা

(গ্রহণকারী শাখার সীলমোহর)
ক্রমিক স্বীকৃতির ফর্ম্যাটের নম্বর ঋণ প্রস্তাব প্রাপ্তির রেজিস্টারে নির্দেশিত একই হতে হবে।

পংজাব নৈশনল বৈংক
punjab national bank

পার্ট – II গ্যারান্টারের তথ্য

১. নাম		বর্তমান সেল্ফ-অ্যাটেস্টেড ফটো
২. পিতা/স্বামীর নাম		
৩. ঠিকানা ক. বাসস্থান*		
	অবস্থান/শহর	
	জেলা	পিন কোড
	দেশ	
খ. অফিস	অবস্থান/শহর	
	জেলা	পিন কোড
	দেশ	
গ. স্থায়ী ঠিকানা	অবস্থান/শহর	
	জেলা	পিন কোড
	দেশ	
ঘ. ই-মেইল আইডি		
ঙ. মোবাইল		
৪. টেলিফোন নম্বর: বাসস্থান		
(এসটিডি কোড সহ) অফিস		
৫. বয়স (বছর)		
৬. জন্ম তারিখ (দিন/মাস/বছর):*		
৭ক) লিঙ্গ (পুরুষ/মহিলা/তৃতীয় লিঙ্গ)		
৭খ) শ্রেণী (এসসি/এসসি/ওবিসি/সংখ্যালঘু/সাধারণ/অন্য ইআরএস)		
৮. যোগ্যতা		
৯. তিনি কি একজন আয়করদাতা?		
১০. আয়কর প্যান নম্বর*		

১১. আধার নম্বর*	১১, ১২ অথবা ১৩ এর যেকোনো একটি		
১২. ভোটার আইডি নম্বর*			
১৩. পাসপোর্ট নম্বর*			
১৪. ড্রাইভিং লাইসেন্স নম্বর*			

১৫. জামিনদারের পেশা		☐ স্ব-নিযুক্ত	☐ বেতনভোগী	☐ পেশাদার	☐ অন্যান্য
১৬. ক) যদি স্ব-কর্মসংস্থান/ পেশা	তার ফার্ম হল	☐ মালিকানা	☐ অংশীদারিত্ব	☐ প্রাঃ লিঃ কোং	☐ অন্যান্য
	ব্যবসায়িক বছর				
	গত ২ বছরে মোট আয়	গত বছর:		গত বছরের আগের বছর:	
খ) যদি বেতনভোগী	তিনি যদি কর্মরত হন	☐ বেসরকারি খাতে	☐ সরকারি খাত (সরকারি উদ্যোগ সহ)		☐ অন্যান্য
	পদ				
	নিয়োগকর্তার নাম ও ঠিকানা				
	বর্তমান নিয়োগকর্তার সাথে বছর				
	পিএনবিতে বেতন অ্যাকাউন্ট পিএনবি-তে স্যালারি অ্যাকাউন্ট	হ্যাঁ/না, যদি হ্যাঁ হয়, অ্যাকাউন্ট নম্বর এবং যদি না থাকে তবে বেতন অ্যাকাউন্টের বিবরণ (ব্যাংক, শাখা এবং অ্যাকাউন্ট নম্বর)			
	মোট বার্ষিক আয়	গত বছর:		গত বছরের আগের বছর:	

১৭. জামিনদারের সম্পদ এবং দায়ের বিবরণী			(টাকায় পরিমাণ)
দায়		সম্পদ	
বকেয়া ঋণ এবং অগ্রিম	পরিমাণ		পরিমাণ
		স্থাবর সম্পত্তি:	
		জমি	
ব্যাংক		ভবন	
নিয়োগকর্তা		**অস্থাবর সম্পত্তি:**	
প্রভিডেন্ট ফান্ড		নগদ	
আত্মীয়স্বজন এবং বন্ধুবান্ধব		ব্যাংকে জমা	
অন্যান্য		সরকারি সিকিউরিটিতে বিনিয়োগ	
		অন্যান্য	
মোট		**মোট**	
মোট মূল্য (টাকায়)			

(উপরের সমর্থনে প্রামাণ্য প্রমাণের ফটোকপি সংযুক্ত করুন)

১৮. আপনার ব্যাংকের চেয়ারম্যান/পরিচালক/কর্মচারীর সাথে সম্পর্কিত কিনা অথবা অন্য কোন ব্যাংকের সাথে সম্পর্কিত কিনা। যদি হ্যাঁ, তাহলে সম্পর্কের বিবরণ।	

১৯...(উদ্দেশ্য উল্লেখ করুন) টাকার ঋণের জন্য.....................................তারিখের ঋণ আবেদনে

জমা দেওয়া বিষয়বস্তু সম্পর্কে সম্পূর্ণ অবহিত হওয়ার পর (টাকা)...(কথায়)

শ্রী/শ্রীমতী/মিস...এর কাছে ব্যাংক কর্তৃক বিবেচনা করার জন্য

....

....

শ্রী...এরপুত্র/স্ত্রী/কন্যা...

....

....,

আমি ঋণ পরিশোধের জন্য আমার গ্যারান্টি প্রদান করতে সম্মত হয়েছি। আমি এতদ্বারা ঘোষণা করছি যে আমি উপরে উল্লিখিত আবেদনকারী/সহ-ঋণগ্রহীতা (গণ) কে গত.......................বছর ধরে খুব ভালোভাবে চিনি। আমার দ্বারা প্রদত্ত তথ্য আমার জ্ঞান ও বিশ্বাস অনুসারে সত্য এবং সঠিক।

(জামিনদারের স্বাক্ষর এবং নাম)

তারিখ:...............................

স্থান:...।

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী
রিটেল অ্যাসেটস ডিভিশন

১. সুদ:

ভাসমান ধরণ বা স্থির ধরণ যাই হোক না কেন, অনুমোদন অনুসারে অ্যাকাউন্টে সুদ নেওয়া হবে। সুদের পুনঃনির্ধারণ অনুমোদনে নির্ধারিত অনুসারে করা হবে। সুদের পরিমাণ ব্যাংকের দৈনিক ব্যালেন্সের উপর গণনা করতে হবে যতক্ষণ না ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে বকেয়া পরিমাণ সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করা হয় এবং এটি মূলধনের অংশ হবে এবং মাসিক অবশিষ্টাংশে প্রযোজ্য হারে সুদ বহন করবে।

আরএলএলআর-এর সাথে সংযুক্ত সমস্ত ভাসমান ঋণ/ক্রেডিট সুবিধা। ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত মাস/বছরের ব্যবধানে সুদের হার পুনঃনির্ধারণ সাপেক্ষে ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে আরএলএলআর পরিবর্তন করা হবে। পুনঃনির্ধারণের তারিখে, সুদের হার পরিবর্তন হতে পারে এবং যদি ঋণগ্রহীতার কাছে এটি গ্রহণযোগ্য না হয়, তাহলে বকেয়া ঋণ সুবিধা সম্পূর্ণরূপে সমন্বয় করতে হবে, অন্যথায় ব্যাংক পুনঃনির্ধারণের তারিখ থেকে সংশোধিত সুদের হার চার্জ করবে। যদি ব্যাংক পুনঃনির্ধারণের ধারার কারণে সুদের হার সংশোধন করতে চায়, এবং যদি ঋণগ্রহীতা পুনঃনির্ধারণের সময় নির্ধারিত প্রস্তাবিত হারের সাথে একমত না হয় অথবা পুনঃনির্ধারণের তারিখ থেকে সুদের হারের উপর পারস্পরিকভাবে কোন ঐকমত্য না হয়, তাহলে ঋণগ্রহীতা ঋণ বন্ধ করার জন্য পূর্ব-পরিশোধের বিকল্পটি ব্যবহার করতে পারেন। এই ক্ষেত্রে, কোন পূর্ব-পরিশোধের জরিমানা আরোপ করা হবে না যা ভাল কর্পোরেট ঋণগ্রহীতাদের স্বস্তি দেবে। তবে, ঋণগ্রহীতাকে ব্যাংকের ঋণ পরিশোধের ব্যবস্থা করার জন্য অধিক এক মাসের যুক্তিসঙ্গত সময় দেওয়া হবে। নির্ধারিত সময়সীমা শেষ হওয়ার পরে, ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত সুদের হার চার্জ করা হবে।

ব্যাংক তার ঋণগ্রহীতাদের সুদের হারের যেকোনো পরিবর্তন সম্পর্কে অফিসিয়াল ওয়েবসাইট (www.pnbindia.in), অ্যাকাউন্টের বার্ষিক বিবৃতি, তার অফিসে প্রদর্শন এবং সময়ে সময়ে সাধারণ ঘোষণার মাধ্যমে অবহিত রাখার চেষ্টা করবে।

২. জরিমানা সুদ:

২% হারে জরিমানা সুদ অ্যাকাউন্টে ধার্য করা হবে যদি:

ক) ঋণ পরিশোধের তারিখ থেকে ঋণ পরিশোধের জন্য নির্ধারিত পরিমাণের উপর মূলধন এবং/অথবা সুদ, খরচ এবং অন্যান্য চার্জের কোনও কিস্তি পরিশোধ না করা; অথবা

খ) ঋণ অ্যাকাউন্টে কোনও অনিয়ম; অথবা

গ) ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত/আহবান অনুসারে তথ্য সরবরাহে ব্যর্থতা; অথবা

ঘ) ঋণের পরিমাণের ভিন্নতা বা পাচার; অথবা

ঙ) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিরাপত্তা তৈরিতে ব্যর্থতা; অথবা

চ) এই চুক্তির কোনও শর্তাবলী মেনে না চলা; অথবা

ছ) ব্যাংক উপযুক্ত মনে করলে অন্য কোনও ক্ষেত্রে।

৩. মার্জিন/প্রবর্তকের অবদান:

আবেদনকারীকে ঋণ মুক্তির আগে বা অনুমোদনে উল্লেখিত পদ্ধতিতে তাদের সম্পূর্ণ অবদান জমা দিতে হবে। অধিকন্তু, এটিও নিশ্চিত করতে হবে যে বিতরণের প্রতিটি পর্যায়ে নির্ধারিত মার্জিন বজায় রাখা/প্রদান করা হচ্ছে।

৪. ফি এবং অন্যান্য চার্জ:

আবেদনের সময় / ঋণের মুদ্রার সময় প্রযোজ্য ফি এবং অন্যান্য চার্জ / পরিবর্তনের জন্য রূপান্তর চার্জ।

ক) সকল পরিষেবা চার্জ যেমন অগ্রিম ফি/প্রক্রিয়াকরণ ফি, ডকুমেন্টেশন চার্জ, পরিদর্শন
চার্জ ইত্যাদি ঋণ মুক্তির পূর্বে অনুমোদন অনুসারে আবেদনকারীর কাছ থেকে নেওয়া হবে সুবিধা।

খ) অন্যান্য সকল ঘটনা ভিত্তিক চার্জ যেমন আইনি ফি, চেক/এনএসিএইচ অস্বীকৃতির জন্য চার্জ ম্যান্ডেট/স্থায়ী নির্দেশাবলী, ঋণ থেকে ক্রেডিট তথ্য প্রতিবেদন আঁকার জন্য চার্জ সিআইবিআইএল ইত্যাদির মতো তথ্য সংস্থা, সম্পত্তি বন্ধক রাখার ক্ষেত্রে সিইআরএসএআই-তে চার্জ নিবন্ধন ইত্যাদি
ঘটনাটি সংঘটিত হওয়ার সাথে সাথে আবেদনকারীর কাছ থেকে আদায় করা হবে।

গ) ঋণ গ্রহণের জন্য গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত প্রক্রিয়াকরণ ফি ফেরতযোগ্য নয়।

৫. ঋণ পরিশোধ:

ঋণ সম-মাসিক কিস্তিতে (ইএমআই) অথবা অনুমোদনে নির্ধারিত হিসাবে পরিশোধ করতে হবে অন্যথায়।

৬. নিরাপত্তা:

ঋণটি ‘প্রাথমিক নিরাপত্তার ক্ষেত্রে ব্যাংক তহবিলের মাধ্যমে ক্রয়কৃত সম্পদের বন্ধক/ বন্ধক/ চার্জের মাধ্যমে সুরক্ষিত করা হবে, অনুমোদনে উল্লেখিত ‘নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে। ব্যক্তিগত গ্যারান্টি, যদি থাকে, তবে তা ‘প্রতি অনুমোদন’ হিসাবে প্রাপ্ত হবে।

৭. বীমা:

ক) ঋণগ্রহীতা, স্বাভাবিক ব্যাংক ধারা অনুসারে, সমস্ত ঝুঁকির বিরুদ্ধে, ব্যাংকের কাছে বন্ধক/ বন্ধক/ চার্জ করা সম্পদ, বীমাকৃত ‘নিজের খরচে’ পাবেন। বীমা পলিসির একটি কপি ‘ব্যাংকের রেকর্ডেও’ রাখা হবে।

খ) যদি এটি মেনে না চলা হয়, তাহলে ব্যাংক ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে একই বীমাকৃত এবং খরচ আদায় করবে।

গ) ঋণগ্রহীতা পলিসি/পলিসির অধীনে ‘একক সুবিধাভোগী’ হিসেবে ব্যাংকের কাছে নিজের জন্য স্বাস্থ্য এবং/অথবা জীবন বীমা কভার পেতে পারেন।

৫. ঋণ বিতরণ:

ক) ঋণগ্রহীতাকে ঋণ বিতরণের আগে অনুমোদন পত্র/ঋণ চুক্তিতে উল্লিখিত সমস্ত প্রাসঙ্গিক নথি জমা দিতে হবে।

খ) ঋণগ্রহীতা তার কর্মসংস্থান/যোগাযোগের বিবরণে যেকোনো পরিবর্তন সম্পর্কে ব্যাংককে অবহিত করবেন।

গ) ঋণগ্রহীতা লিখিতভাবে ঋণ বিতরণের জন্য অনুরোধ করবেন (ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসারে)।

ঘ) আবেদনকারী যে বিক্রেতা/বিক্রেতার কাছ থেকে সম্পদ কেনার প্রস্তাব করেছেন, তাকে সরাসরি অর্থ প্রদান করা হবে। ব্যাংক কর্তৃক অর্থায়নকৃত সমস্ত সম্পদ/ ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত অর্থের মূল বিল/নগদ স্মারক ঋণগ্রহীতাকে ব্যাংকের রেকর্ডে জমা দিতে হবে।

ঙ) গৃহঋণের ক্ষেত্রে, প্রকল্পের বাস্তব অগ্রগতি অনুসারে ঋণটি পর্যায়ক্রমে মঞ্জুর করা হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে, শাখা প্রধানকে অবশ্যই সন্তুষ্ট করতে হবে যে ঋণগ্রহীতা ঋণের জন্য প্রয়োজনীয় মার্জিন প্রদান করেছেন। ঘর নির্মাণের জন্য গৃহঋণের ক্ষেত্রে, অর্থ প্রদান সরাসরি সরবরাহকারীদের কাছে করা উচিত।

চ) ঋণ বিতরণের পূর্বে, আবেদনকারী নিশ্চিত করবেন যে সমস্ত প্রয়োজনীয় আইনগত এবং অন্যান্য
অনুমোদন/অনুমতি প্রাপ্ত হয়েছে।

ছ) ঋণ অনুমোদন অনুসারে কঠোরভাবে ব্যবহার করা হবে। যদি কোনও বিচ্যুতি হয়, তবে তা
অসম্মতি হিসাবে বিবেচিত হবে।

জ) ঋণগ্রহীতাকে অনুমোদিত পত্রে উল্লিখিত ঋণ বিতরণের জন্য সমস্ত পূর্বশর্ত মেনে চলতে হবে।

৬. পাওনা আদায়:

ক) গ্রাহকদের ঋণ পরিশোধের প্রক্রিয়া, মেয়াদ,
সময়কাল, পরিমাণ এবং ঋণ পরিশোধের পদ্ধতি ব্যাখ্যা করা হয়েছে। নির্ধারিত তারিখে নিয়মিতভাবে ইএমআই/কিস্তি পরিশোধ করার বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে গ্রাহককে কোনও নোটিশ, স্মারক বা অবহিতকরণ দেওয়া হবে না।

খ) নির্ধারিত তারিখের মধ্যে ইএমআই/কিস্তি পরিশোধ না করলে, ব্যাংক গ্রাহকদের টেলিফোন কল করে, ডাকযোগে এবং ইলেকট্রনিক মাধ্যমে লিখিতভাবে অবহিত করে অথবা গ্রাহকের প্রদত্ত ঠিকানায় ব্যাংকের অনুমোদিত কর্মীদের ব্যক্তিগত সাক্ষাতের মাধ্যমে স্মরণ করিয়ে দেবে। এই ধরনের কল/যোগাযোগ/সাক্ষাতের খরচ গ্রাহকের কাছ থেকে আদায় করা হবে।

গ) এখানে যা বলা হয়েছে তা সত্ত্বেও, নির্ধারিত তারিখে ইএমআই/কিস্তি নিয়মিতভাবে পরিশোধ করা হচ্ছে তা নিশ্চিত করার দায়িত্ব গ্রাহকের হবে।

ঘ) যেকোনো গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত ক্রেডিট তথ্য ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো (ইন্ডিয়া) লিমিটেড (সিআইবিআইএল) বা অন্য কোনও লাইসেন্সপ্রাপ্ত ব্যুরোকে মাসিক ভিত্তিতে সরবরাহ করা হয়। সিআইবিআইএল-এর ক্রেডিট ইতিহাসের উপর কোনও বিরূপ প্রভাব এড়াতে, গ্রাহককে
ঋণের পরিমাণের উপর বকেয়া পরিমাণ সময়মতো পরিশোধ নিশ্চিত করতে পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

ঙ) বন্ধকী/সিকিউরিটি প্রয়োগের পুনরুদ্ধার প্রক্রিয়া, যার মধ্যে রয়েছে কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, সিকিউরিটিজেশন অ্যান্ড রিকনস্ট্রাকশন অফ ফাইন্যান্সিয়াল অ্যাসেটস অ্যান্ড এনফোর্সমেন্ট
অফ সিকিউরিটি ইন্টারেস্ট অ্যাক্ট, ২০০২ (SARFAESI অ্যাক্ট) অথবা অন্য কোনও আইনের অধীনে নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসারে বন্ধকী সম্পত্তির দখল এবং বিক্রয়, সংশ্লিষ্ট আইনের অধীনে নির্ধারিত নির্দেশাবলী অনুসারে সম্পূর্ণরূপে অনুসরণ করা হয়।

চ) নেগোশিয়েশনেবল ইনস্ট্রুমেন্টস অ্যাক্ট, সিভিল মামলা এবং SARFAESI অ্যাক্টের অধীনে বকেয়া আদায়ের পদক্ষেপ শুরু করার আগে গ্রাহককে অবহিতকরণ/অনুস্মারক/নোটিশ দেওয়া হয়।

৭. গ্রাহক পরিষেবা:

নথিপত্রের প্রয়োজনীয়তা সহ গ্রাহক পরিষেবা সংক্রান্ত প্রশ্নগুলি ব্যাংকে নিম্নলিখিত মাধ্যমে সম্বোধন করা যেতে পারে:

I. শাখায় লিখুন অথবা টোল ফ্রি নম্বর ১৮০০-১৮০-২২২২ / ১৮০০-১০৩-২২২২ /০১২০-২৪৯০০০০ (টোল করা) এর মাধ্যমে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন।

II. কাজের সময়ের মধ্যে শাখায় যোগাযোগ করুন:

ক) ঋণের নথির ফটোকপি, যা অনুরোধ জমা দেওয়ার তারিখ থেকে ৭ কার্যদিবসের মধ্যে সরবরাহ করা যেতে পারে। প্রয়োজনীয় প্রশাসনিক ফি প্রযোজ্য হবে।

খ) সম্পত্তির মালিকানা দলিল, নিবন্ধন শংসাপত্র ইত্যাদি মূল নথি ঋণ বন্ধের তারিখ থেকে ১০ কার্যদিবসের মধ্যে ফেরত দেওয়া হবে।

গ) ঋণ অ্যাকাউন্ট বিবৃতি (সময়সীমা): অনুরোধ প্রাপ্তির ৩ কার্যদিবসের মধ্যে।

৮. অভিযোগ নিষ্পত্তি: এমন কিছু ঘটনা ঘটতে পারে যেখানে ঋণগ্রহীতা প্রদত্ত পরিষেবায় সন্তুষ্ট নন। এই ধরনের ঘটনা তুলে ধরার জন্য এবং অভিযোগ নথিভুক্ত করার জন্য ঋণগ্রহীতা নিম্নলিখিত প্রক্রিয়া অনুসরণ করতে পারেন:

ক) ঋণগ্রহীতা সংশ্লিষ্ট শাখার শাখা প্রধানের সাথে দেখা করতে বা লিখতে পারেন অথবা

খ) ঋণগ্রহীতা আমাদের ওয়েবসাইট: www.pnbindia.in অথবা care@pnb.co.in-এ ইমেল করে অথবা মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন "wecare" (গুগল প্লে স্টোরের মাধ্যমে ডাউনলোড করা যেতে পারে) অথবা ইন্টারনেট ব্যাংকিং/মোবাইল ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে গ্রাহক সেবায় অভিযোগ করতে পারেন অথবা

গ) যদি ১৫ দিনেরও বেশি সময় ধরে অভিযোগের সমাধান না হয়, তাহলে ঋণগ্রহীতা বিষয়টি প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসার, পাঞ্জাব ন্যাশনাল ব্যাংক, কাস্টমার কেয়ার বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, সেক্টর ১০ দ্বারকা, নয়াদিল্লি ১১০০৭৫-এর কাছে পাঠাতে পারেন।

**উপরের তালিকাটি উদাহরণ হিসেবে দৃষ্টান্তমূলক এবং কেস ভেদে পরিবর্তিত হতে পারে।

PNB 1218A (R)