



गृह ऋणर बाबे आवेदन प्र-पत्र
पि एन बि १०५४ ए (आब २)

शाखा :
प्रसंग नं :
प्राप्त दिन :

आवेदनकारीर
शेहतीया फटो

सह-आवेदनकारीर
शेहतीया फटो

ब्यक्तिगत विवरण :

तथ्या	आवेदनकारी	सह-आवेदनकारी
	☐ श्री ☐ श्रीमती ☐ कुमारी ☐ अन्यान्य अन्यान्य, निर्द्धारित करक—	आवेदनकारीर सम्पर्क : ☐ पितृ-मातृ ☐ स्वामी-स्त्री ☐ अन्यान्य ☐ श्री ☐ श्रीमती ☐ कुमारी ☐ अन्यान्य अन्यान्य, निर्द्धारित करक—
प्रथम नाम		
मध्य नाम		
अन्तिम नाम		
पितृ/स्वामीर नाम		
आयकर पान नं*		
आधार नं*		
चिनाङ्ककण नं (यिकोनो एटात चिन दियक) ☐ पाछपोर्ट नं ☐ डोटाब आई डि ☐ ड्राइविङ लाइसेन्स ☐ आधार		
जन्मर दिन* आरु लिंग	दिन माह बर ☐ पुरुष ☐ महिला ☐ तृतीय लिंग	दिन माह बर ☐ पुरुष ☐ महिला ☐ तृतीय लिंग
श्रेणी	☐ विशेषभारे शाबीरिक सम्म ☐ अरसबप्राप्त ☐ संख्यालघु ☐ ओपबब एको नहय ☐ एछ टि/एछ टि ☐ अन्यान्य, अन्यान्य निर्द्धारित करक—	☐ विशेषभारे शाबीरिक सम्म ☐ अरसबप्राप्त ☐ ओपबब एको नहय ☐ एछ टि/एछ टि ☐ संख्यालघु ☐ अन्यान्य, अन्यान्य निर्द्धारित करक—
शिक्षागता अर्हता*	☐ स्नातकाधीन ☐ स्नातक ☐ पिजि ☐ बुद्धिगत पाठ्यक्रम ☐ अन्यान्य ☐ अन्यान्य, अन्यान्य निर्द्धारित करक—	☐ स्नातकाधीन ☐ स्नातक ☐ पिजि ☐ बुद्धिगत पाठ्यक्रम ☐ अन्यान्य ☐ अन्यान्य, अन्यान्य निर्द्धारित करक—
वैवाहिक स्थिति आरु परिचालन निर्भरशील सदस्य संख्या	☐ अविवाहित ☐ विवाहित निर्भरशील सदस्य संख्या	
ई-मेल ठिकना		
फोनर विवरण (एछ टि डि कोड-आवासिक फोन)		
मोबाइल नं		
बैंक कर्मचारी/अध्यक्ष आत्मीय नेकि ?	☐ हय ☐ नहय	☐ हय ☐ नहय

যদি স্বনিয়োজিত / বৃত্তিধাৰী				
অন্তিম ৩ বছৰৰ আয়* (টকা)	বিত্তীয় বৰ্ষ ১ (২০..... ২০.....) 		বিত্তীয় বৰ্ষ ১ (২০..... ২০.....) 	
(আয়কৰ ৰিটাৰ্ন অনুসৰি)	বিত্তীয় বৰ্ষ ২ (২০..... ২০.....) 		বিত্তীয় বৰ্ষ ২ (২০..... ২০.....) 	
	বিত্তীয় বৰ্ষ ৩ (২০..... ২০.....) 		বিত্তীয় বৰ্ষ ৩ (২০..... ২০.....) 	
যদি বেতনধাৰী/অন্যান্য				
মুঠ আয়			মুঠ আয়	
বাৰ্ষিক আয় (টকা)	প্রকৃত আয়		প্রকৃত আয়	
স্বামী/স্ত্রীৰ তথ্য				
স্বামী/স্ত্রীৰ নাম			জীৱিকা/বৃত্তি	
স্বামী/স্ত্রীৰ আৰ্থিক তথ্য*	☐ আয়কৰ দাতা আৰু অন্তিম বছৰৰ পৰিশোধ ☐ আয়কৰ দিওঁতা নহয়, উপাৰ্জনকাৰী কিন্তু আনুষ্ঠানিকভাৱে নহয় ☐ আয়কৰ দিওঁতা কিন্তু এতিয়ালৈ পৰিশোধ কৰা নাই ☐ উপাৰ্জনকাৰী নহয়		☐ আয়কৰ দাতা আৰু অন্তিম বছৰৰ পৰিশোধ ☐ আয়কৰ দিওঁতা নহয়, উপাৰ্জনকাৰী কিন্তু আনুষ্ঠানিকভাৱে নহয় ☐ আয়কৰ দিওঁতা কিন্তু এতিয়ালৈ পৰিশোধ কৰা নাই ☐ উপাৰ্জনকাৰী নহয়	
মুঠ বাৰ্ষিক আয়			পান নং	
বেংক খাতাৰ বিৱৰণ (পি এন বি খাতাৰ বিৱৰণ, যদি বেতনপ্ৰাপ্ত)	খাতা ১	খাতা ২	খাতা ১	খাতা ২
বেংকৰ নাম				
শাখা				
খাতা নং (বেতনপ্ৰাপ্তৰ বাবে বেতন খাতা নং)				
সম্পত্তি আৰু ঋণ দায়বদ্ধতাৰ বিৱৰণ				
তথ্য	আবেদনকাৰী		সহ-আবেদনকাৰী	
সম্পত্তি				
স্থাৱৰ সম্পত্তিসমূহ	পৰিমাণ (টকাত)		পৰিমাণ (টকাত)	
ভৱন /গৃহ				
মাটি				
অস্থাৱৰ সম্পত্তিসমূহ				
নগদ				
বেংকত জমা				
চৰকাৰী জামানত বিনিয়োগ				
অন্যান্য				
মুঠ				
* আবেদনকাৰীৰ দ্বাৰা স্ব-প্ৰত্যায়িত সমৰ্থিত নথি-পত্ৰসমূহ সংলগ্ন কৰক				

সম্পত্তি আৰু ঋণ দায়বদ্ধতাৰ বিৱৰণ (অবিচ্ছিন্ন)		
তথ্য	আবেদনকাৰী	সহ-আবেদনকাৰী
ঋণ দায়বদ্ধতাসমূহ		
বকেয়া ঋণ অগ্রিমসমূহ	পৰিমাণ (টকাত)	পৰিমাণ (টকাত)
বেংক (সমূহত)		
নিয়োগকৰ্তা		

ভৱিষ্যনিধি		
আত্মীয় আৰু বন্ধুবৰ্গ		
অন্যান্য		
মুঠ		
প্ৰকৃত সম্পত্তি (টকাত লিখক) (সম্পত্তি/ঋণ দায়বদ্ধতা)		
অন্যান্য লোৱা ঋণৰ বিৱৰণ (পূৰ্বতে পি এন বিৰ পৰা লোৱা ঋণৰ অন্তৰ্ভুক্তকৈ)		
মুঠ ঋণৰ মাত্ৰা (টকাত লিখক)		
মুঠ মাহিলী পৰিশোধ (টকাত লিখক)		
নিয়মিতভাৱে নেকি	☐ হয় ☐ নহয়	☐ হয় ☐ নহয়

তথ্য	আবেদনকাৰী
প্ৰয়োজনীয় ঋণৰ উদ্দেশ্য (সংশ্লিষ্ট 'ক' বা 'খ'ৰ অনুসৰি বিৱৰণ)	☐ আৱাসিক ঘৰৰ বাবে স্বতন্ত্ৰ প্লট/ভূমিৰ ক্ৰয় ☐ ঘৰ নিৰ্মাণ ☐ নিৰ্মিত ঘৰ/আৱাসিক ফ্লোট/নিৰ্মাণৰ অধীনত থকা ফ্লোট ক্ৰয় কৰা ☐ প্লট/মাটি ক্ৰয় আৰু তাৰ ওপৰত নিৰ্মাণ ☐ বৰ্তমানৰ ঘৰ/ফ্লোটৰ মেৰামতি/নবীকৰণ/সংযোজন/বিকল্প ব্যৱস্থা কৰা ☐ অন্যান্য বেংক/এফ আইৰ পৰা লোন লোৱা
ঘৰ/ফ্লোটৰ নিৰ্মাণ/মেৰামতি/নবীকৰণ/সংযোজন মুঠ খৰচ আৰু আবেদনকাৰীৰ বৰঙণি/লাভালাভ	মুঠ খৰচ টকা আবেদনকাৰীৰ বৰঙণি/লাভালাভ (টকা)
প্ৰয়োগ কৰা ঋণৰ পৰিমাণ (টকা) আৰু সূতৰ হাৰ বিকল্প	☐ চলনশীল ☐ স্থায়ী
প্ৰস্তাৱিত পৰিশোধৰ সময়সীমা পৰিশোধ কৰিবলগীয়া ই এম আই/সুদৰ দিন	☐ বছৰ ☐ মাহ স্থগিতাৱস্থা/বন্ধৰ সময়সীমা মাহ প্ৰতি মাহৰ দিন (প্ৰথম ই এম আই/সুদ পৰিশোধৰ দিনটো একাউণ্টত মুকলি দিনৰ পৰা ৩০ দিন পাৰ হ'ব নালাগিব।
মাহিলী কিস্তি	ধৰণ ☐ অপাৰেটিভ একাউণ্ট ☐ ষ্টেণ্ডিং ইনষ্ট্ৰাকচন ☐ ইলেক্ট্ৰনিক ক্লিয়াৰিং ছিষ্টেম/এন এ চি এইচ

তথ্য	আবেদন/সহ-আবেদনকাৰী
প্ৰস্তাৱিত আনুষংগিক জামানত	☐ হয় ☐ নহয়
যদি হয়	☐ আনুষংগিকৰ প্ৰকাৰ ☐ সম্পত্তি ☐ এন এছ চি/এল আই চি ☐ পলিচি/চৰকাৰী জামানত ☐ অংশসমূহ ☐ অন্যান্য আনুষংগিকৰ মূল্য (টকা)
জামিনদাৰ উপলব্ধ	☐ হয় ☐ নহয় যদি হয়, সম্পূৰ্ণ বিৱৰণ অংশ-২ত দিয়ক
আবেদনকাৰী/অংশীদাৰ হিচাপে/পৰিচালক হিচাপে বেংক/ বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠানত অমীমাংসিত মোকদ্দমা আছে নেকি ?	☐ হয় ☐ নহয় (পৰিশিষ্টত বিৱৰণ সংলগ্ন কৰক, যদি প্ৰযোজ্য হয়)

হোম লোনৰ প্ৰমুখ উৎসৰ বিৱৰণ
প্ৰমুখ উৎস
☐ মাৰ্কেটিং এছ'চিয়েটেছ (এম-এ); নিৰ্দিষ্ট কোড _____ ☐ মাৰ্কেটিং কনছাল্টেণ্ট (এম-চি); নিৰ্দিষ্ট কোড _____ ☐ ৰিটেইল লোন কাউন্সিলৰ (আৰ-এল-চি); নিৰ্দিষ্ট কোড _____ ☐ কৰ্মচাৰী, নিৰ্দিষ্ট কৰ্মচাৰী আই ডি _____ ☐ অন্যান্য; অন্যান্য নিৰ্দিষ্ট কৰক _____

* আবেদনকাৰীৰ দ্বাৰা স্ব-প্ৰত্যায়িত সমৰ্থিত নথি-পত্ৰ সংলগ্ন কৰক

মই/আমি ওপৰোক্ত লোনৰ বাবে অনুৰোধ কৰিছো আৰু ঘোষণা কৰিছো যে লোন আবেদনত দিয়া তথ্য সত্য আৰু একো লুকুৰাইৰখা হোৱা নাই। নিম্নোক্ত স্বাক্ষৰকাৰীয়ে বেংকক মোৰ আৱাস/কাৰ্যালয়ৰ ঠিকনাৰ যিকোনো তথ্য আৰু বেংকৰ প্ৰয়োজন হ'ব পৰা অধিক তথ্য প্ৰদান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ। নিম্নোক্ত স্বাক্ষৰকাৰীক বেংকৰ দ্বাৰা নিৰিখ/মাচুলৰ বিষয়ে অৱগত কৰোৱা হৈছে আৰু আগধন মাচুল, নথি-পত্ৰৰ নিৰিখ আদি বেংকৰ প্ৰযোজ্য নিৰিখসমূহ পৰিশোধ কৰিবলৈ স্বাক্ষৰকাৰীগৰাকী সন্মত। নিম্নোক্ত স্বাক্ষৰকাৰীগৰাকী এইসমূহ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী মানিবলৈ বাধ্য বা সংশোধিত অতিৰিক্ত নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহ যিবোৰ মোৰ/আমাৰ দ্বাৰা প্ৰাপ্ত ঋণৰ বকেয়া চলি থকা সময়ছোৱাৰ যিকোনো সময়ত সংলগ্ন কৰা হয়, সেই সকলোবোৰ মানিবলৈ বাধ্য। মই আবেদন প্ৰ-পত্ৰৰ পৰিশিষ্টৰ অতিকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী (এম-আই-টি-চি)সমূহ মনোযোগেৰে পঢ়িছো আৰু একেইখিনি পালনত সন্মতি জনাইছো।

আপোনাৰ বিশ্বাসী

আবেদনকাৰীৰ স্বাক্ষৰ :

সহ-আবেদনকাৰীৰ স্বাক্ষৰ :

আবেদনকাৰীৰ নাম :

সহ-আবেদনকাৰীৰ নাম :

দিনাংক :

দিনাংক :

ঠাই :

ঠাই :

টোকাঃ এজনতকৈ অধিক সহ-আবেদনকাৰী থকাৰ ক্ষেত্ৰত তেওঁ/তেখেতে অন্য প্ৰ-পত্ৰ পূৰ কৰিব।

ঘোষণাপত্ৰ

* ক্ৰমিক নং :

দিনাংক :

শ্ৰী/শ্ৰীমতী/কুমাৰীৰ পৰা আবেদন গ্ৰহণ কৰা হৈছে আৰু/অ'/কাৰ্যালয়ত(ঋণৰ প্ৰকাৰ) ঋণৰ বাবে/সীমাটকা (উদ্দেশ্যৰ হেতু)।
প্ৰাপ্ত আবেদন আৰু সম্পূৰ্ণ নথি-পত্ৰৰ ভিত্তিত, আবেদন গ্ৰহণৰ তাৰিখৰ পৰাদিনৰ ভিতৰত লোন আবেদন নিষ্পত্তি কৰা হ'ব আৰু গৃহীত/প্ৰত্যাখান হোৱাৰ কথা আবেদনকাৰীক জনোৱা হ'ব।

ভৱিষ্যতৰ সকলো পত্ৰ ব্যৱহাৰৰ স্বীকৃতি নম্বৰ আৰু তাৰিখ উল্লেখ কৰিব লাগিব।

বিষয়া/প্ৰবন্ধক (ঋণ)/কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত
(গ্ৰহণকাৰী শাখাৰ মোহৰ)

সহপত্ৰ 'ক'
ঘৰ নিৰ্মাণ বা ঘৰ মেৰামতি/নৱীকৰণ/সংযোজন/পৰিৱৰ্তনৰ
উদ্দেশ্যে প্ৰয়োজনীয় ঋণৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় অতিৰিক্ত তথ্য
(* কেৱল ঘৰ/ফ্লেটৰ মেৰামতি/নৱীকৰণ/সংযোজন/পৰিৱৰ্তনৰ বাবেহে প্ৰযোজ্য)

১।	মাটিৰ ক্ৰয় মূল্য/অধিগ্ৰহণৰ খৰচ : (বিক্ৰীৰ দলিল/লীজ দলিলৰ প্ৰতিলিপি অনুগ্ৰহ কৰি সংলগ্ন কৰক)	
২।	ঘৰ/ফ্লেটৰ ঠিকনা, স্থান আৰু চৌপাশ (ঘৰৰ স্থান আৰু চৌপাশৰ বিষয়ে উল্লেখ কৰা এটা মোটামুটি পৰিকল্পনা সংলগ্ন কৰিব লাগিব)	
৩।	বিক্ৰেতা (সকল)/ডিলাৰ/হাউছিং ছ'চাইটিৰ নাম আৰু ঠিকনা যাক ধন পৰিশোধ কৰিব লাগে	
৪।	মাটিৰ আয়তন (বৰ্গ মিটাৰ)	
৫।	প্ৰস্তাৱিত মাটিভাগৰ এলেকা	
৬।	নিৰ্মাণৰ আনুমানিক খৰচ বা মেৰামতি/নৱীকৰণ/সংযোজন পৰিৱৰ্তনৰ আনুমানিক খৰচ (যোগ্য অভিযন্তা/স্থপতিবিদৰ পৰা আনুমানিক পৰিমাণ সংলগ্ন কৰক)	
৭।	নিৰ্মাণৰ বিৱৰণ বা মেৰামতি/নৱীকৰণ/সংযোজন/পৰিৱৰ্তনৰ বিৱৰণ দিব লাগিব (যোগ্য কৰ্তৃপক্ষই অনুমোদিত পৰিকল্পনা সংলগ্ন কৰক)	
৮।	বৰ্তমানৰ মালিকে ঘৰটো নিৰ্মাণ কৰা হ'লে বিক্ৰী/স্বত্ব সিদ্ধ দলিল অনুসৰি ঘৰ/ ফ্লেটৰ ক্ৰয় মূল্য/প্ৰকৃত খৰচ, প্লটৰ ক্ৰয় মূল্য আৰু ঘৰ নিৰ্মাণৰ খৰচ পৃথকে পৃথকে উল্লেখ কৰিব লাগিব (অনুগ্ৰহ কৰি বিক্ৰী/স্বত্ব সিদ্ধ দলিলৰ প্ৰামাণিক কপি সংলগ্ন কৰক)*।	
৯।	ঘৰ/ফ্লেটৰ বৰ্তমান বজাৰ মূল্য*	
১০।	প্লটটো ফ্ৰী-হোল্ড নে লীজ-হোল্ড। যদি প্লটটো লীজ-হোল্ড হয়, তেন্তে লীজধাৰীয়ে ঘৰটো বন্ধকত ৰাখিবলৈ অনুমোদিত নেকি সেই বিষয়ে উল্লেখ কৰক— লীজ দিওঁতাৰ পৰা কৰ্তৃত্ব পত্ৰৰ কপি সংলগ্ন কৰক।	
১১।	যোগ্য কৰ্তৃপক্ষৰ পৰা নিৰ্মাণৰ বাবে অনুমোদন লাভ কৰা হৈছেনে? (যদি হয় তেন্তে বিতংভাৱে দিয়ক আৰু সংশ্লিষ্ট পৌৰসভাৰ সংস্থা/নিগমে যথাযথভাৱে অনুমোদিত পৰিকল্পনাৰ প্ৰতিলিপি সংলগ্ন কৰক)	
১২।	যিটো প্লটত নিৰ্মাণ বা ঘৰৰ মেৰামতি/নৱীকৰণ/সংযোজন/পৰিৱৰ্তনৰ বাবে প্ৰস্তাৱ দিয়া হৈছে, সেইটো সকলো প্ৰকাৰৰ বন্ধকৰ পৰা মুক্ত হয় নে নহয় জনাওঁক (বন্ধকমুক্ত সম্পত্তিৰ প্ৰমাণ পত্ৰ সংলগ্ন কৰক)	
১৩।	সম্পত্তিটো য'ত আছে/অৱস্থিত, সেই ঠাইখন পৌৰসভা অন্য কোনো প্ৰশাসনিক সংস্থাৰ সেৱাত আছে নে নাই?	
১৪।	অন্য কোনো তথ্য	

(এই প্ৰ-পত্ৰ সৌৰশক্তি প্ৰণালী ক্ৰয়ৰ ঋণৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য নহয়)

সহপত্ৰ- ‘খ’

**আগতেই নিৰ্মিত ঘৰ/আৱাসিত ফ্লেট/নিৰ্মাণধীন ফ্লেট ক্ৰয় বা অন্য
বেংক/বিত্তীয় সংস্থাৰ পৰা লোৱা ঋণ স্থানান্তৰৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় অতিৰিক্ত তথ্য**

১।	ক্ৰয় কৰিবলৈ উদ্দেশ্য কৰা ঘৰ/ফ্লেটৰ ঠিকনা, অৱস্থান আৰু পৰিৱেশৰ বিৱৰণ (ঘৰৰ নক্সা/আঁচনি সংলগ্ন কৰক)	
২।	বিক্ৰেতা (সকল)/ডীলাৰ/হাউছিং ছ'চাইটিৰ নাম আৰু ঠিকনা, যাক পৰিশোধ কৰিব লাগিব	
৩।	ফ্লেট/ঘৰৰ আবৃত ক্ষেত্ৰফল	
৪।	যি বছৰত ঘৰ/ফ্লেট নিৰ্মাণ/আবণ্টন কৰা হৈছিল	
৫।	যোগ্য কৰ্তৃপক্ষৰ পৰা সম্পূৰ্ণ কৰাৰ প্ৰমাণ পত্ৰ লাভ কৰা হৈছেনে নাই (যদি হয়, তেন্তে প্ৰতিলিপি সংলগ্ন কৰক)	
৬।	ঘৰ/ফ্লেটৰ বৰ্তমানৰ বৰ্তমানৰ মালিকৰ নাম আৰু ঠিকনা (প্ৰমাণ সংলগ্ন কৰক)	
৭।	ঘৰ/ফ্লেটৰ ক্ৰয় কৰাৰ প্ৰস্তাৱ দিয়া মূল্য (বিক্ৰীৰ চুক্তিৰ প্ৰতিলিপি/আবণ্টন পত্ৰ সংলগ্ন কৰক)	
৮।	ঘৰটো লীজ হোল্ড প্লটত নিৰ্মাণ কৰা হৈছেনে নাই। যদি হয়, লীজ দিওঁতাৰ পৰা বন্ধকীৰ অনুমতি আছে নে নাই (প্ৰমাণপত্ৰ সংলগ্ন কৰক)	
৯।	যদি লীজ হোল্ড সম্পত্তি হ'লফনামা/বিক্ৰীৰ চুক্তিৰ ভিত্তিত ক্ৰয় কৰাৰ উদ্দেশ্য আছে (প্ৰমাণ সংলগ্ন কৰক) (ক) বিক্ৰেতাজন ঘৰ/ফ্লেটৰ প্ৰকৃত আবণ্টনকাৰী নেকি (খ) বিক্ৰেতাক সম্পত্তি আবণ্টন দিয়া উন্নয়ন কৰ্তৃপক্ষ/গৃহ নিৰ্মাণ বোৰ্ড আদিৰ লীজ হোল্ড সম্পত্তিক ফ্ৰী হোল্ড সম্পত্তিলৈ ৰূপান্তৰৰ বাবে কোনো আঁচনি বলৱৎ আছে নে নাই (গ) বিক্ৰেতা সম্পত্তিৰ অধিকাৰী হয়নে।	
১০।	সম্পত্তিটো য'ত আছে, অৱস্থিত, সেই ঠাইখন পৌৰসভা অন্য কোনো প্ৰশাসনিক সংস্থাৰ সেৱাত আছে নে নাই	
১১।	ক্ৰয় কৰিবলৈ প্ৰস্তাৱিত ঘৰটো যিকোনো ধৰণৰ বোজাৰ পৰা মুক্ত হয় নে নহয় (বন্ধনমুক্ত সম্পত্তিৰ প্ৰমাণ-পত্ৰ সংলগ্ন কৰক)	
১২।	কেৱল ঋণ হস্তান্তৰৰ ক্ষেত্ৰত	যি বেংক/বিত্তীয় সংস্থাৰ পৰা ঋণ
	নিম্নোক্ত বিৱৰণসমূহ দিব	হস্তান্তৰ কৰা হৈছে তাৰ নাম
		সীমা টকাত
		বৰ্তমানৰ বকেয়া (টকাত)

(এই প্ৰ-পত্ৰ সৌৰশক্তি প্ৰণালী ক্ৰয় ঋণৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য নহয়।

স্থান :

তাৰিখ :

আবেদনকাৰী(সকল)ৰ স্বাক্ষৰ



জামিনদাৰৰ
শেহতীয়া ফটো

অংশ ২ জামিনদাৰৰ তথ্য

ব্যক্তিগত আৰু কৰ্মসংস্থানৰ তথ্য

ব্যক্তিগত তথ্য	কৰ্মসংস্থানৰ বিৱৰণসমূহ	
☐ শ্ৰী ☐ শ্ৰীমতী ☐ কুমাৰী ☐ অন্যান্য		
প্রথম নাম	নিয়োগৰ প্ৰকৃতি	
মধ্য নাম	☐ বেতনপ্ৰাপ্ত ☐ স্ব-নিয়োজিত ☐ বৃত্তিধাৰী ☐ অন্যান্য	
অন্তিম নাম	যদি বৃত্তিধাৰী	
পিতৃ/স্বামীৰ নাম	☐ চি এ ☐ চিকিৎসক ☐ ইঞ্জিনিয়াৰ/স্থপতি ☐ উকিল ☐ সৰু/প্ৰান্তিক কৃষক ☐ অন্যান্য কৃষিবিদ ☐ অন্যান্য	
আয়কৰ পান নং*	প্ৰতিষ্ঠানৰ প্ৰকাৰ	
আধাৰ নং*	☐ চৰকাৰী/পি এছ ইউ ☐ পাব্লিক প্ৰাঃ লিঃ ☐ প্ৰাইভেট লিঃ ☐ মালিকীস্বত্ব ☐ অংশীদাৰী ☐ অন্যান্য	
চিনাক্তকৰণ নং (চিন দিয়ক)*	বৰ্তমানৰ কৰ্মসংস্থান/ব্যৱসায়ৰ সময়সীমা	
☐ পাৰ্ছপোৰ্ট নং ☐ ভোটাৰ আই ডি ☐ ড্ৰাইভিং লাইচেন্স ☐ ইউআইডি	☐ বছৰ ☐ মাহ	
জন্মৰ দিন* আৰু লিংগ	প্ৰতিষ্ঠানৰ নাম, পদবী আৰু ঠিকনা	
দিন মাহ বছৰ ☐ পুৰুষ ☐ মহিলা ☐ তৃতীয় লিংগ	চহৰ : ৰাজ্য : পিন : দেশ :	
শিক্ষাগত অৰ্হতা আৰু আবেদনকাৰীৰ সৈতে সম্পৰ্ক		
ই-মেইল আই ডি		
ঠিকনা	স্থায়ী ঠিকনা	
বৰ্তমানৰ আৱাসিক ঠিকনা* চহৰ : ৰাজ্য : পিন : দেশ :	চহৰ : ৰাজ্য : পিন : দেশ :	
ফোনৰ বিৱৰণ (এছ টি কোড-নম্বৰ)	মোবাইল নং :	
বিত্তীয় বিৱৰণসমূহ		
তথ্য	জামিনদাৰ	
তেওঁ/তেখেত আয়কৰ দিওঁতা নেকি	☐ হয় ☐ নহয়	
অন্তিম দুটা বছৰৰ মুঠ আয় (টকাত)	বিত্তীয় বৰ্ষ ১ (২০— : ২০—)	বিত্তীয় বৰ্ষ ২ (২০— : ২০—)
বেংক খাতাৰ বিৱৰণ (বৰ্তমানৰ গ্ৰাহকে পি এন বি খাতাৰ বিৱৰণ লিখক)		
বেংকৰ নাম		শাখা
খাতা নং (বেতনপ্ৰাপ্তৰ বাবে বেতন খাতা)		

* জামিনদাৰৰ স্বপ্ৰত্যায়িত সমৰ্থিত নথি-পত্ৰসমূহ সংলগ্ন কৰক।

সম্পত্তি আৰু ঋণ-দায়বদ্ধতাৰ বিৱৰণ

ঋণ দায়বদ্ধতা		সম্পত্তি	
বকেয়া ঋণ/অগ্রিম	পৰিমাণ (টকাত)	স্থাৱৰ সম্পত্তিসমূহ	পৰিমাণ (টকাত)
বেংক (সমূহ)ত		বিল্ডিং/হাউছ	
কৰ্মচাৰী		মাটি	
আত্মীয়/বন্ধুবৰ্গ		অস্থাৱৰ সম্পত্তি	
ভৱিষ্য নিধি		নগদ	
		জমাসমূহ	
		চৰকাৰী জামানতসমূহৰ বিনিয়োগ	
অন্যান্য		অন্যান্য	
মুঠ		মুঠ	
মুঠ সম্পত্তি (প্ৰকৃততে টকাত)			

*জামিনদাৰৰ দ্বাৰা স্ব-প্ৰত্যায়িত সমৰ্থিত নথি-পত্ৰসমূহৰ সংলগ্ন কৰক

ঋণ আবেদন দিনাংক_____ত দাখিল কৰা সবিশেষৰ বিষয়ে নিজকে সম্পূৰ্ণৰূপে অৱগত কৰি_____ৰ বাবে (উদ্দেশ্য উল্লেখ কৰক) দাখিল কৰা হৈছিল আৰু যিটো শ্ৰী/শ্ৰীমতী/কুমাৰী_____ (পিতৃ/স্বামী/পিতৃৰ নাম_____)ৰ বাবে বেংকৰ দ্বাৰা বিবেচনা কৰা হৈছে। উক্ত লোন পৰিশোধৰ বাবে মই মোৰ নিশ্চয়তা (জামিন) দিবলৈ সন্মত হৈছোঁ। মই এনেদৰে ঘোষণা কৰিছোঁ যে মই উল্লিখিত আবেদনকাৰীক _____বছৰৰপৰা ভালদৰে জানো। মোৰ দ্বাৰা দিয়া তথ্যসমূহ মোৰ জ্ঞান আৰু বিশ্বাস অনুসৰি সত্য আৰু শুদ্ধ।

আপোনাৰ বিশ্বাসযোগ্য

জামিনদাৰৰ স্বাক্ষৰ : _____

জামিনদাৰৰ নাম : _____

তাৰিখ : _____

স্থান : _____

টোকা : যদি একাধিকজন জামিনদাৰ থাকে, তেনেহ'লে প্ৰতিজনে পৃথক প্ৰ-পত্ৰ (অংশ-২ জামিনদাৰৰ তথ্য) পূৰণ কৰিব লাগিব।

পি এন বি১০৫৪এ (আৰ ২)

অতিকৈ প্ৰয়োজনীয় নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী খুচুৰা সম্পত্তি ব্যৱসায় বিভাগ

সাধাৰণ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী :

১. সুদ :

- ১.১ চলনশীল বা স্থায়ী ধৰণে ৰখা খাতাৰ সুদৰ অনুমোদিত ধৰণ সলনি অনুসৰি গণনা কৰা হ'ব। সুদ পুনৰ নিৰ্ধাৰণ (নতুনকৈ স্থিৰকৰণ) অনুমোদিত পত্ৰত দিয়া চৰ্ত অনুসৰি কৰা হ'ব। বেংকৰ বাবে বাকী থকা দৈনিক মজুতৰ ওপৰত সুদ গণনা কৰি প্ৰতিমাহত নিৰিখ কৰা হ'ব, যেতিয়ালৈকে ঋণগ্ৰাহকে সম্পূৰ্ণ ধন ঘূৰাই নিদিয়। এই বকেয়া মুঠ মূলধনৰ অংশ হিচাপে গণ্য হ'ব আৰু তাত প্ৰযোজ্য হাৰত প্ৰতিমাহে সুদ প্ৰযোজ্য থাকিব।
- ১.২ নিৰ্দিষ্ট সুতৰ হাৰৰ সৈতে জড়িত সকলো ঋণ/ক্রেডিট সুবিধা ঋণৰ সমগ্ৰ সময়ছোৱাৰ বাবে নিৰ্দিষ্ট কৰা হয়, চুইচ অভাৱ সুবিধাৰ অধীনত, যদিহে বৰ্তমানৰ ঋণগ্ৰহণকাৰীয়ে অনুৰোধত লাভ কৰে। (প্ৰথম বিতৰণৰ তাৰিখত প্ৰচলিত নিৰ্দিষ্ট আৰ-অ'-আই, সেয়া আংশিক বা সম্পূৰ্ণ হওক, প্ৰযোজ্য হ'ব)
- ১.৩ আৰ-বি-আইৰ দ্বাৰা ৰেপো ৰেট সলনি হ'লে পৰৱৰ্তী কৰ্মদিনৰ পৰা ৰেপো ৰেট লিংকড ৰেট (আৰ এল এল আৰ) সলনি কৰা হ'ব। চলনশীল সুদ বিকল্পৰ ক্ষেত্ৰত আৰ-এল-এল-আৰৰ মাৰ্ক-আপৰ লগতে বি-এছ-পি উপাদানটো একাউণ্ট খোলাৰ তাৰিখৰ পৰা প্ৰতি ৩ বছৰৰ পিছত বা বেংক/আৰ-বি-আইৰ নিৰ্দেশনা/নিয়মৰ অধীনত সময়ে সময়ে অনুমোদিত হ'ব পৰা ব্যৱধানত পুনৰ স্থিৰ কৰা হ'ব।
- ১.৪ বেংকটোৱে চৰকাৰী ৱেবছাইট (www.pnbindia.in), বাৰ্ষিক একাউণ্টৰ বিৱৰণী, কাৰ্যালয়ত প্ৰদৰ্শন আৰু সাধাৰণ ঘোষণাৰ জৰিয়তে ঋণগ্ৰহণকাৰীসকলক সুতৰ হাৰৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে অৱগত কৰি ৰাখিবলৈ প্ৰচেষ্টা চলাব।

২. চলনশীল/স্থায়ী সুদৰ হাৰ পুনৰ নিৰ্ধাৰণঃ

- ২.১ বেঞ্চমাৰ্ক হাৰৰ পৰিৱৰ্তন (বৃদ্ধি/হ্ৰাস)ৰ সময়ত ঋণগ্ৰহণকাৰীয়ে সমান কিস্তি ভিত্তিক ব্যক্তিগত ঋণত স্থায়ী হাৰ/চলনশীল হাৰলৈ বা বিপৰীতভাৱে স্থানান্তৰিত/চুইচ অভাৱ কৰাৰ বিকল্প থাকিব।
- ২.২ ঋণৰ সময়সীমাৰ সময়ত সৰ্বাধিক এবাৰ চুইচ অভাৱৰ অনুমতি দিব লাগিব।
- ২.৪ চুইচ অভাৱ নিৰিখ বাকী থকা ঋণৰ পৰিমাণৰ ০.৫০ শতাংশ বা ১০,০০০/- টকা হ'ব, যিটো কম, বেংকে কৰা আনুষংগিক খৰচ আদায় কৰিবলৈ প্ৰয়োগ কৰা হ'ব, নিৰ্দিষ্ট হাৰলৈ সলনি কৰাৰ বাবে প্ৰযোজ্য চাৰ্জৰ কোনো পৰিৱৰ্তন হ'লে প্ৰযোজ্য অনুসৰি জি-এছ-টি আৰোপ কৰা হ'ব, একেখিনি বেংকৰ ৱেবছাইট www.pnbindia.comত অৱগত কৰা হ'ব।
- ২.৫ ১.০০ লাখ টকাৰ ঋণৰ এটা মানক দৃষ্টান্তমূলক তালিকা তলত দিয়া হৈছে, য'ত বেঞ্চমাৰ্ক সুদৰ হাৰ পৰিৱৰ্তন হ'লে ইএমআইত কিমান পৰিৱৰ্তন হ'ব পাৰে সেই সম্ভাৱ্য প্ৰভাৱ দেখুওৱা হৈছে :

সুদৰ হাৰ	ঋণৰ বাকী থকা সময়সীমা (সম্পূৰ্ণ বছৰত) আৰু ইএমআই (প্ৰতি লাখত) (টকাত)					
	৫	১০	১৫	২০	২৫	৩০
৮.০০ শতাংশ	২০২৮	১২১৩	৯৫৬	৮৩৬	৭৭২	৭৩৪
৮.৫০ শতাংশ	২০৫২	১২৪০	৯৮৫	৮৬৮	৮০৫	৭৬৯
৯.০০ শতাংশ	২০৭৬	১২৬৭	১০১৪	৯০০	৮৩৯	৮০৫
৯.৫০ শতাংশ	২১০০	১২৯৪	১০৪৪	৯৩২	৮৭৪	৮৪১
১০.০০ শতাংশ	২১২৫	১৩২২	১০৭৫	৯৬৫	৯০৯	৮৭৮

৩. ৰেপো ৰেটৰ পৰিৱৰ্তন যাৰ ফলত আৰ-এল-এল-আৰৰ পৰিৱৰ্তন হয়

- ৩.১. আৰ-বি-আইৰ দ্বাৰা ৰেপো ৰেটৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনে ঋণ একাউণ্টত ই-এম-আই/মিয়াদ/দুয়োটাৰে পৰিৱৰ্তন ঘটাব। ঋণগ্ৰহণকাৰীক এছ-এম-এছ/ই-মেইল/পি এন বি ৱানৰ জৰিয়তে আৰ-এল-এল-আৰত পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে অৱগত কৰা হ'ব আৰু তেওঁলোকৰ বিকল্প ব্যৱহাৰৰ বাবে শাখাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে ঋণগ্ৰহণকাৰীয়ে নিম্নোক্ত বিকল্পসমূহৰ বাবে পছন্দ কৰিব পাৰেঃ
- (১) ই-এম-আই বা মিয়াদৰ প্ৰসাৰণ বা দুয়োটাৰে সংমিশ্ৰণৰ বাবে প্ৰাসংগিক ঋণ আঁচনিত সম্ভৱপৰ পৰিমাণে বৃদ্ধি কৰা; আৰু,

(২) ঋণৰ সময়সীমাৰ যিকোনো সময়তে আংশিকভাৱে বা সম্পূৰ্ণভাৱে আগতীয়াকৈ পৰিশোধ কৰা।

যদিহে ই-এম-আইক প্ৰভাৱিত কৰা প্ৰযোজ্য সুতৰ হাৰৰ পৰিৱৰ্তনৰ বাবে ঋণগ্ৰহণকাৰীয়ে কোনো বিকল্প ব্যৱহাৰ নকৰে, তেন্তে তলত দিয়া বিকল্পটো ঋণগ্ৰহণকাৰীয়ে ব্যৱহাৰ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

- প্ৰথমতে, ঋণ লওঁতাই ঋণ লোৱাৰ অনুমোদিত সৰ্বোচ্চ বয়সৰ ভিতৰত অতিৰিক্ত সক্ষমতা উপলব্ধতাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি মিয়াদৰ উপযুক্ত বৃদ্ধি।
- দ্বিতীয়তে, ই-এম-আই উপযুক্ত বৃদ্ধি, যদিহে অতিৰিক্ত সক্ষমতা উপলব্ধ নহয়।
- তৃতীয়তে, ঋণ লওঁতাই ঋণ লোৱাৰ অনুমোদিত সৰ্বোচ্চ বয়সৰ ভিতৰত অতিৰিক্ত সক্ষমতা পৰ্যাপ্ত নহ'লে মিয়াদৰ আৰু ই-এম-আই দুয়োটাতে উপযুক্ত বৃদ্ধি।

ইয়াৰ পিছত শাখাই ঋণগ্ৰহণকাৰীক পূৰ্বতে গ্ৰহণ কৰা পদক্ষেপসমূহৰ বিষয়ে পত্ৰৰ জৰিয়তে অৱগত কৰিব লাগিব।

৩.২. ঋণাত্মক ক্ষয়ক্ষতিৰ ক্ষেত্ৰত, য'ত মাহিলী সুত ই-এম-আইৰ বাহিৰলৈ যায়, তেনে ক্ষেত্ৰত

- প্ৰথমতে, ঋণ লওঁতাই ঋণ লোৱাৰ অনুমোদিত সৰ্বোচ্চ বয়সৰ ভিতৰত অতিৰিক্ত সক্ষমতা উপলব্ধতাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি মিয়াদৰ উপযুক্ত বৃদ্ধি।
- দ্বিতীয়তে, ই-এম-আই উপযুক্ত বৃদ্ধি, যদিহে অতিৰিক্ত সক্ষমতা উপলব্ধ নহয়।
- তৃতীয়তে, ঋণ লওঁতাই ঋণ লোৱাৰ অনুমোদিত সৰ্বোচ্চ বয়সৰ ভিতৰত অতিৰিক্ত সক্ষমতা পৰ্যাপ্ত নহ'লে মিয়াদৰ আৰু ই-এম-আই দুয়োটাতে উপযুক্ত বৃদ্ধি।

৩.৩ ঋণগ্ৰহণকাৰীক এছ-এম-এছ/ই-মেইল/পি এন বি ৱানৰ জৰিয়তে ঋণাত্মক ক্ষয়ক্ষতিৰ বিষয়ে অৱগত কৰা হ'ব।

ঋণগ্ৰহণকাৰীলৈ ৩ বাৰকৈ ৭ দিনৰ ব্যৱধানত আৰু পি এন বি ৱানত ২১ দিনৰ জাননী প্ৰেৰণ কৰিব লাগিব এছ-এম-এছ/ই-মেইলৰ জৰিয়তে। যদি ঋণ লোৱা ব্যক্তিয়ে জাননীৰ পিছত বেংকৰ কাষ চাপিব নোৱাৰে তেন্তে বেংকে তলত দিয়া ধৰণে পদক্ষেপ ল'ব লাগিবঃ

- প্ৰথমতে, ঋণ লোৱাৰ অনুমোদিত সৰ্বোচ্চ বয়সৰ ভিতৰত অতিৰিক্ত সক্ষমতা উপলব্ধতাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি মিয়াদৰ উপযুক্ত বৃদ্ধি।
- দ্বিতীয়তে, ই-এম-আই উপযুক্ত বৃদ্ধি, যদিহে অতিৰিক্ত সক্ষমতা উপলব্ধ নহয়।
- তৃতীয়তে, ঋণ লোৱাৰ অনুমোদিত সৰ্বোচ্চ বয়সৰ ভিতৰত অতিৰিক্ত সক্ষমতা পৰ্যাপ্ত নহ'লে মিয়াদৰ আৰু ই-এম-আই দুয়োটাতে উপযুক্ত বৃদ্ধি।
- ইয়াৰ পিছত শাখাই ঋণগ্ৰহণকাৰীক পূৰ্বতে গ্ৰহণ কৰা পদক্ষেপসমূহৰ বিষয়ে পত্ৰৰ জৰিয়তে অৱগত কৰিব লাগিব।

৩.৪ ওপৰৰ দুয়োটা ক্ষেত্ৰতে এনে সকলো একাউণ্টত, য'ত মোবাইল নম্বৰ পঞ্জীয়ন কৰা হৈছে, সেই খাতাত ঋণগ্ৰহণকাৰীলৈ এছ-এম-এছ প্ৰেৰণ কৰা হ'ব। এনে সকলো একাউণ্টত, য'ত ই-মেইল ঠিকনা পঞ্জীয়ন কৰা হৈছে আৰু য'ত এছ-এম-এছ ডেলিভাৰী নোহোৱাকৈয়ে আছে, তেনে সকলো একাউণ্টত ঋণগ্ৰহণকাৰীলৈ ই-মেইল প্ৰেৰণ কৰা হ'ব।

ইয়াৰ উপৰিও পি এন বি ৱানত পঞ্জীয়নভুক্ত গ্ৰাহকসকলক পি এন বি ৱানৰ জৰিয়তেও অৱগত কৰা হ'ব।

৩.৫ যদিহে মিয়াদৰ বৃদ্ধিৰ পথ বাছি লয় তেন্তে ঋণগ্ৰহণকাৰীয়ে নিজৰ ঋণ খাতাত নিয়মীয়া কৰিব লাগিব কাৰণ অনিয়মিত/এছ-এম-এ-০/এছ-এম-এ-১/এছ-এম-এ-২/এন-পি-এৰ অধীনত ঋণ এনে ক্ষেত্ৰত মিয়াদৰ বৃদ্ধিৰ বাবে যোগ্য নহ'ব।

৪. লাভলাভ/আবেদনকাৰীৰ অৱদান:

আবেদনকাৰীয়ে ঋণ মুকলি কৰাৰ আগতে বা অনুমোদনত অন্যথা উল্লেখ কৰা ধৰণেৰে তেওঁলোকৰ সমগ্ৰ অৱদান আনিব লাগে। ইয়াৰ উপৰিও, এইটোও নিশ্চিত কৰিব লাগে যে নিৰ্ধাৰিত লাভলাভ বিতৰণৰ প্ৰতিটো পৰ্যায়তে (য'তই প্ৰযোজ্য) বজাই ৰখা/প্ৰদান কৰা হয়।

৫. মাচুল আৰু অন্যান্য নিৰিখঃ আবেদনৰ সময়ত/ঋণৰ চলিত সময়ত প্ৰযোজ্য মাচুল আৰু অন্যান্য নিৰিখ/চুইচিঙৰ বাবে ৰূপান্তৰ চাৰ্জ

ক) সকলো সেৱা নিৰিখ অৰ্থাৎ অগ্ৰিম মাচুল/প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মাচুল, নথি-পত্ৰৰ নিৰিখ, পৰিদৰ্শন নিৰিখ আদি, ঋণৰ সুবিধা মুকলি কৰাৰ পূৰ্বে অনুমোদন অনুসৰি আবেদনকাৰীৰ পৰা লোৱা হ'ব।

খ) আন সকলো ইভেণ্ট ভিত্তিক নিৰিখ যেনে আইনী মাচুল, মূল্যায়ন মাচুল, চেক/এন-এ-চি-এইচ মেণ্ডেট/চলিত নিৰ্দেশনাৰ অসন্মানৰ বাবে নিৰিখ, চিভিল আদিৰ দৰে ক্ৰেডিট তথ্য কোম্পানীসমূহৰ পৰা ক্ৰেডিট তথ্য প্ৰতিবেদন লোৱাৰ নিৰিখ, সম্পত্তি বন্ধকীৰ ক্ষেত্ৰত ছেৰছাইৰ সৈতে নিৰিখ পঞ্জীয়ন আদি ঘটনা সংঘটিত হোৱাৰ লগে লগে আবেদনকাৰীৰ পৰা আদায় কৰা হ'ব।

গ) ঋণৰ সুবিধা লোৱাৰ বাবে গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা অগ্ৰিম মাচুল/প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মাচুল ঘূৰাই দিয়া নহ'ব।

৬. শাস্তিমূলক অভিযোগঃ

৬.১ ঋণগ্রহণকাৰীয়ে ঋণ চুক্তিৰ গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ পালন নকৰাৰ বাবে বেংকে যদি কিবা দণ্ড আৰোপ কৰে, যদি নিৰিখ ধাৰ্য কৰা হয়, তেন্তে দণ্ডক শাস্তিমূলক নিৰিখ হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব।

৬.২ যি খাতাই শাস্তিমূলক নিৰিখ আৰোপ কৰিবলৈ বাধ্যবাধকতা কৰে, সেইবোৰ হৈছে তলত দিয়া ধৰণে (য'ত ই প্রযোজ্য)ঃ

ক) ঋণ পৰিশোধ নকৰাৰ ফলত;

খ) অভাৱড্ৰাফট খাতাত হোৱা অনিয়ম;

১. যদিহে মাহেকীয়া/ত্রিমাসিক/ডেৰ বছৰীয়া সুত বা সেৱা নিৰিখ আৰোপ কৰাৰ বাবে অ'ডি খাতাত অনিয়ম হয় বা/আৰু অ'ডি খাতাত বাকী থকা বকেয়া অনুমোদিত সীমা/আহৰণ ক্ষমতাতকৈ অধিক হয়, তেন্তে ঋণ লোৱাজনে ৭ দিনৰ সময়সীমাৰ ভিতৰত খাতাটো নিয়মীয়া কৰিব লাগিব। যদি খাতাটো নিয়মীয়া নহয় তেন্তে গাফিলতিৰ প্ৰথম তাৰিখৰ পৰাই শাস্তিমূলক নিৰিখ আৰোপ কৰা হ'ব। যদি সুত/সেৱা নিৰিখ সময়মতে পৰিশোধ কৰা নহয়, তেন্তে শাস্তিমূলক নিৰিখ আৰোপ কৰা হ'ব।

গ) পৰ্যালোচনা/নবীকৰণৰ বাবে নথিপত্ৰ দাখিল নকৰা

১. অনুমোদনৰ চৰ্ত আৰু নিয়ম অনুসৰি ঋণৰ সুবিধাসমূহ পৰ্যালোচনা/নবীকৰণৰ বাবে ঋণগ্রহণকাৰীয়ে সম্পূৰ্ণ কাগজ-পত্ৰ দাখিল নকৰাটোৱে শাস্তিমূলক নিৰিখ আকৰ্ষণ কৰিব।

ঘ) অনুমোদনৰ চৰ্ত আৰু নিয়ম অনুসৰি নিৰাপত্তাৰ সৃষ্টি নকৰা/পূৰ্ণতা;

ঙ) নিষেধাজ্ঞাৰ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ (ওপৰত উল্লেখ কৰা বাহিৰে) অমান্য কৰা।

১. অনুমোদনৰ চৰ্তাৱলী পালন কৰাত ঋণগ্রাহকৰ দ্বাৰা গাফিলতি/লংঘন ঘটিলে ব্যাংকে শাস্তিমূলক নিৰিখ আৰোপ কৰিব।

৬.৩ গাফিলতিৰ সময়ছোৱাৰ বাবে শাস্তিমূলক নিৰিখ তলত দিয়া ধৰণে আৰোপ কৰিব লাগিবঃ

১. অবিকল্পিত/অনিয়মৰ পৰিমাণৰ ওপৰত

অ) উল্লেখ কৰা ট্ৰিগাৰ ইভেণ্টৰ যিকোনো এটাৰ বাবে পইণ্ট নং (ক) আৰু (খ) ওপৰতঃ বাৰ্ষিক ২.০০ শতাংশ

আ) উল্লেখ কৰা ট্ৰিগাৰ ইভেণ্টৰ যিকোনো দুটা বা তাতোধিক বাবে পইণ্ট নং (ক) আৰু (খ) ওপৰতঃ বাৰ্ষিক ৩.০০ শতাংশ

২. মুঠ বাকী থকা ধনৰ ওপৰত

অ) উল্লেখ কৰা ট্ৰিগাৰ ইভেণ্টৰ যিকোনো এটা বা অধিকৰ বাবে পইণ্ট নং (গ) ৰ পৰা আৰু (ঙ) ওপৰতঃ বাৰ্ষিক ২.০০ শতাংশ

১ আৰু ২ ৰ বাবে টোকাঃ যদি ট্ৰিগাৰ ইভেণ্টসমূহ পইণ্ট নং (ক) ৰ পৰা (খ) আৰু পইণ্ট নং (গ) ৰ পৰা (ঙ)ৰ সংমিশ্ৰণ হয় তেন্তে শাস্তিমূলক নিৰিখৰ সীমা বাৰ্ষিক ৪.০০ শতাংশ, অৰ্থাৎ, গাফিলতি/অনিয়মৰ ওপৰত ২.০০ শতাংশ আৰু বাকী থকা ধনৰ ওপৰত ২.০০ শতাংশ হ'ব।

৬.৪ শাস্তিমূলক নিৰিখৰ আৰোপ কৰাৰ পৰা ৰেহাই

৬.৪.১ তলত দিয়া ক্ষেত্ৰসমূহত শাস্তিমূলক নিৰিখৰ আৰোপ কৰিব নালাগেঃ

ক) সকলো ২৫০০০/- লৈকে অগ্ৰিম।

খ) জমা, জীৱন বীমা পত্ৰ আৰু চৰকাৰী জামানত/সোণৰ বিপৰীতে অগ্ৰিম য'ত আহৰণৰ পৰিমাণ জামানতৰ উপলব্ধ মূল্যৰ ভিতৰত থাকে।

৬.৫ ঋণগ্রাহকে যেতিয়া তেওঁলোকৰ ঋণ অন্য কোনো বেংক/বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠানলৈ স্থানান্তৰ কৰিবলৈ নিজৰ ঋণ আগতেই পূৰ্ণৰূপে বন্ধ কৰে, তেতিয়া সেই পূৰ্ব-অদায়/ঋণৰ অগ্ৰিম পৰিশোধৰ বাবদ দণ্ডমূলক মাচুল আৰোপ কৰা হ'ব।

৬.৫.১ প্ৰি-পেমেণ্ট নিৰিখ কেৱল টাৰ্ম লোনৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰি-পেইড বাকী থকা ধনৰ ২.০০ শতাংশ প্ৰযোজ্য হ'ব আৰু অন্যান্য সুবিধা যেনে নন-ফাণ্ড বেছড, ৱৰ্কিং কেপিটেল লিমিট, অভাৱড্ৰাফট আদিৰ ক্ষেত্ৰত নহয়।

৬.৫.২ কিন্তু, তলত দিয়া ক্ষেত্ৰত কোনো প্ৰিপেমেণ্ট নিৰিখ আৰোপ কৰিব নালাগেঃ

(ক) এম এছ ই ঋণগ্রাহী

(খ) ব্যক্তিগত ঋণগ্রহণকাৰীক অনুমোদিত চলনশীল সুতত টাৰ্ম ঋণ (অ-ব্যৱসায়িক)।

(গ) ক্ষুদ্ৰ বিত্তীয় ঋণ (এন-বি-এফ-চি, এম-এফ-আইলৈ ঋণৰ বাহিৰে)

(ঘ) ৰিছেট ক্ল'জৰ সৈতে নিৰ্দিষ্ট হাৰত অনুমোদিত ঋণ, যদিহে ঋণ লোৱাজনে পুনৰ নিৰ্ধাৰণ সময়ত চলনশীল হাৰ সুতৰ বাবে নিজৰ বিকল্প ব্যৱহাৰ কৰে।

(ঙ) য'ত ঋণ লোৱাসকলে নিজৰ উৎসৰ পৰা পূৰ্ব-পৰিশোধ কৰে।

(চ) যেতিয়া ঋণগ্রাহীয়ে নিজ খাতাত হাৰৰ বৃদ্ধি বা আন চৰ্ত সলনি কৰাৰ সন্দৰ্ভত মঞ্জুৰি তাৰিখৰ পৰা ৩০দিনৰ ভিতৰত অন্য বেংকলৈ স্থানান্তৰ কৰে।

(ছ) মানদণ্ড সুতৰ হাৰ পুনৰ নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ বাবে সুতৰ হাৰৰ উৰ্ধ্বমুখী পুনৰীক্ষণৰ ক্ষেত্ৰত আৰু ঋণ লোৱাজনে পুনৰ নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা ৩০ দিনৰ

ভিতৰত বেংকক জনাই দিয়ে আৰু পুনৰ নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা ৯০ দিনৰ ভিতৰত নিজৰ খাতা অন্য বেংকলৈ স্থানান্তৰ কৰে।

৬.৬ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত সূত বা ই-এম-আই পৰিশোধ নকৰাটো গাফিলতিৰ সমান হ'ব আৰু ই-চি-আই-চিৰ স্ক'ৰত প্ৰভাৱ পেলাব পাৰে।

৭. ঋণৰ পৰিশোধ : ঋণ পৰিশোধ কৰিব লাগিব সমান মাহেকীয়া কিস্তিত (ই এম আই) বা অনুমোদনত উল্লেখ কৰা অনুসৰি যদি অন্যথা হয়।

৮. জামানত : ঋণটো প্ৰাথমিক নিৰাপত্তাৰ ক্ষেত্ৰত বেংকৰ ধনৰ জৰিয়তে ক্ৰয় কৰা সম্পত্তি আৰু/বা জামিন নিৰাপত্তাৰ ক্ষেত্ৰত সম্পত্তিৰ বন্ধকী/বন্ধকীকৰণ/নিৰিখৰ দ্বাৰা, অনুমোদনত উল্লেখ কৰা নিৰ্দিষ্ট সময়ৰ ভিতৰত সুৰক্ষিত কৰা হ'ব। ব্যক্তিগত নিশ্চয়তা যদি আছে, অনুমোদন অনুসৰি লাভ কৰা হ'ব।

৯. বীমা :

ক) গ্ৰাহকে বেংকলৈ বন্ধক/বন্ধকীকৃত কৰা সম্পত্তি সকলোধৰণৰ বিপদৰ পৰা সুৰক্ষিত কৰিবলৈ নিজ ব্যয়ত বীমা কৰিব লাগিব, বেংকৰ মান্য ধাৰা অনুসৰি। বীমা নীতিৰ প্ৰতিলিপি বেংকৰ নথিত সংৰক্ষণ কৰা হ'ব।

খ) যদি পূৰণ নকৰে, বেংকৰ বীমা কৰাবলৈ অধিকাৰ থাকিব(কৰ্তব্য নহয়) আৰু খৰচ গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰা হ'ব।

গ) গ্ৰাহকে স্বাস্থ্য আৰু/অথবা জীৱন বীমা বেছি সুবিধা লাভ কৰিব পাৰে, য'ত নীতিপত্ৰত বেংকৰ একমাত্ৰ হিতাধিকাৰী হিচাপে উল্লেখ কৰা থাকিব।

ঘ) গৃহ ঋণৰ ক্ষেত্ৰত, সম্পত্তি পুনঃনিৰ্মাণ মূল্যৰ ভিত্তিত অগ্নি, সংঘৰ্ষ আৰু অন্যান্য প্ৰয়োজনীয় বিপদ ভূমিকম্প, বান আদিৰ ক্ষেত্ৰত বেংকৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি ঋণগ্ৰাহকৰ খৰচত বেংকৰ সাধাৰণ দফাসমূহৰ অনুসৰি বীমা কৰা হ'ব আৰু ইয়াৰ মূল নীতি নথি সংৰক্ষণ কৰিব।

১০. বিতৰণ :

ক) ঋণগ্ৰহণকাৰীয়ে ধন প্ৰদানৰ পূৰ্বে অনুমোদন পত্ৰ/ঋণ চুক্তিত উল্লেখ কৰা ধৰণে সকলো প্ৰাসংগিক নথি-পত্ৰ দাখিল কৰিব লাগিব। ঋণগ্ৰহণকাৰীয়ে অনুমোদিত ঋণৰ সুবিধাসমূহ সুৰক্ষিত কৰিবলৈ বেংকৰ সপক্ষে ঋণ আৰু নিৰাপত্তা নথিপত্ৰসমূহ কাৰ্য্যকৰী কৰিব লাগিব।

খ) ঋণ লোৱাজনে লিখিতভাৱে (বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা পদ্ধতি অনুসৰি) ঋণ প্ৰদানৰ বাবে অনুৰোধ কৰিব।

গ) আবেদনকাৰীয়ে সম্পত্তি ক্ৰয় কৰাৰ প্ৰস্তাৱ দিয়া বিক্ৰেতা/বিক্ৰতাক পোনপটীয়াকৈ ধন পৰিশোধ কৰাটো ভাল হ'ব। বেংকে বিত্তীয় সাহায্য প্ৰদান কৰা সম্পত্তিৰ বাবে প্ৰকৃত বিল/নগদ ৰছিদ/বেংকে কৰা পৰিশোধ, ঋণ লোৱাজনে দাখিল কৰিব লাগিব, আৰু বেংকৰ ৰেকৰ্ডত ৰাখিব লাগিব।

ঘ) ঋণ প্ৰদানৰ পূৰ্বে আবেদনকাৰীয়ে নিশ্চিত কৰিব লাগে যে সকলো প্ৰয়োজনীয় বিধিগত আৰু অন্যান্য অনুমোদন/অনুমতি লাভ কৰা হৈছে।

ঙ) ঋণ অনুমোদিত উদ্দেশ্যতহে ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব। বিচ্যুতি যদি আছে, তেন্তে অমান্যতা হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব।

চ) ঋণগ্ৰহণকাৰীয়ে বিতৰণৰ পূৰ্বে অনুমোদনপত্ৰত উল্লেখিত সকলো পূৰ্ব চৰ্ত মানি চলিব লাগিব।

১১. আঁচনিৰ নিৰ্দিষ্ট চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ:

১১.১ পেঞ্চন ঋণৰ ক্ষেত্ৰত

- ক) নিৰ্মাণ/নিৰ্মীয়মাণ ইত্যাদিৰ বাবে গৃহ ঋণৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰকল্প/ঘৰৰ কাৰ্যিক অগ্ৰগতি অনুসৰি পৰ্যায়ক্ৰমে ঋণ মুকলি কৰা হ'ব। ঋণৰ প্ৰকৃত ব্যয়ৰ পূৰ্বে গ্ৰাহকে ঋণৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় লাভালাভৰ অৱদান আগবঢ়াব লাগে।
- খ) আবেদনকাৰীয়ে ঋণ প্ৰদানৰ তাৰিখৰ পৰা ৩ বছৰৰ ভিতৰত উক্ত প্লটটোত বেংকৰ বিত্তীয় সহায়ত ঘৰ নিৰ্মাণ কৰাৰ মনস্থ কৰিছে বুলি শপতনামা সহ ঘোষণা দাখিল কৰিব লাগিব আৰু ঋণ প্ৰদানৰ তাৰিখৰ পৰা ৩ বছৰৰ ভিতৰত ঘৰ নিৰ্মাণ সম্পূৰ্ণ নহ'লে বা প্লট/মাটি বিক্ৰী কৰিলে ৬ নং পইণ্টত উল্লেখ কৰা ধৰণৰ শাস্তিমূলক নিৰিখ লোৱা হ'ব।
- গ) গ্ৰাহকে প্ৰস্তাৱিত গৃহ ঋণৰ বাবে শপতনামা/হলফনামা দাখিল কৰিব—
- অ. মই/আমি নিশ্চিত কৰোঁ যে মোৰ/আমাৰ বিৰুদ্ধে আদালতত কোনো মামলা বিচাৰাধীন নাই।
- আ. মই/আমি নিশ্চিত কৰোঁ যে আয়কৰ, পেছাদাৰী কৰ আদিৰ দৰে বিধিগত দায়বদ্ধতাৰ পৰিশোধ বকেয়া নাই।
- ই. মই/আমি কোনো পদমৰ্যাদাত কোনো বেংক বা বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠানৰ প্ৰতি ঋণসম্পৰ্কীয় অপৰাধী/বকেয়াধাৰী নহওঁ। মই/আমি কোনো বেংক/এফআইৰ সৈতে কোনো বুজাবুজিৰ ভিত্তিত নিষ্পত্তি কৰা নাই আৰু বেংক/এফ-আইৰ দ্বাৰা মোৰ/আমাৰ বিৰুদ্ধে কোনো বিচাৰাধীন মামলা নাই।
- ঘ) ঋণ লোৱাজনৰ নামত সম্পত্তি পঞ্জীয়ন কৰাৰ পিছত, উকীলৰ পৰা পৰিপূৰক আইনী মতামত লাভ কৰিব লাগিব।

১১.২ সাধাৰণ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী :

ক) অনুমোদনৰ তাৰিখৰ পৰা ছমাহৰ বাবে এই অনুমোদন বৈধ হ'ব। উল্লেখিত সময়সীমাৰ ভিতৰত উপলব্ধ নোহোৱা সুবিধাসমূহক লোপ হোৱা বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

খ) বেংকে অৱশ্যে উক্ত ৬ মাহৰ সময়সীমা শেষ হোৱাৰ আগতেই অনুমোদিত ঋণৰ সকলো বা আংশিক বা যিকোনো ঋণ উলিওৱাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

গ) ঋণগ্ৰহণকাৰীয়ে নিজৰ কৰ্মসংস্থাপন/যোগাযোগ/বৰ্তমান আৰু স্থায়ী ঠিকনাৰ সবিশেষ আদিৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বাবে বেংকক অৱগত কৰিব।

ঘ) ই-চি-এছ/এন-এ-চি-এইচ (ঋণ)/বৰ্তমানৰ নিৰ্দেশনাৱলী (এছ-আই)ৰ আদেশৰ অসন্মান হ'লে বা আন কোনো কাৰণত অসন্মান উদ্ধৰ হ'লে তাৰ বিৰুদ্ধে পেমেণ্ট এণ্ড চেলমেণ্ট আইনৰ ধাৰা ২৫ৰ সৈতে পঢ়া এনআই আইনৰ ধাৰা ১৩৮-১৪২ৰ সুবিধা লাভ কৰাৰ অধিকাৰ বেংকৰ থাকিব।

ঙ) ঋণ লোৱাজনে বেংক/আৰ বি আইৰ সকলো প্ৰাসংগিক নিৰ্দেশনা মানি চলিব লাগিব।

চ) ঋণগ্ৰহণকাৰীৰ ভুল তথ্যৰ বাবে বেংকৰ ওপৰত যদি কোনো তৃতীয় পক্ষৰ দায়বদ্ধতা উদ্ভৱ হয় তেন্তে ঋণ লোৱাজনৰ দায়িত্ব হ'ব আৰু এনে কোনো তৃতীয় পক্ষৰ দায়বদ্ধতা সৃষ্টি হ'লে ঋণ লোৱাজনে বেংক আৰু ইয়াৰ কৰ্মচাৰীসকলক ক্ষতিপূৰণ দিব লাগিব।

১২. বকেয়া ধন আদায় :

ক) গ্ৰাহকসকলক ঋণ পৰিশোধৰ প্ৰক্ৰিয়া, কাৰ্যকাল, সময়কাল, পৰিমাণ আৰু ঋণ পৰিশোধৰ ধৰণৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা হৈছে। গ্ৰাহকক নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত নিয়মিতভাৱে ই-এম-আই/কিস্তি পৰিশোধ কৰাৰ বাধ্যবাধকতাৰ সন্দৰ্ভত কোনো জাননী, সোঁৱৰাই দিয়া বা অৱগত কৰা নহয়।

খ) নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ ভিতৰত ই-এম-আই/কিস্তিৰ ধন পৰিশোধ নকৰাৰ পিছত বেংকে টেলিফোন কল/এছ-এম-এছ কৰি, ডাক আৰু বৈদ্যুতিক মাধ্যমেৰে লিখিত তথ্য প্ৰেৰণ কৰি বা গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা ঠিকনাত বেংকৰ অনুমোদিত কৰ্মীসকলে ব্যক্তিগতভাৱে ভ্ৰমণ কৰি গ্ৰাহকক সোঁৱৰাই দিব লাগিব। এনে কল/যোগাযোগ/ঘৰলৈ যোৱা খৰচ গ্ৰাহকৰ পৰা আদায় কৰা হ'ব।

গ) ইয়াত যি উল্লেখ কৰা হৈছে, তাৰ পিছতো গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব হ'ব যে ই-এম-আই/কিস্তিসমূহ নিয়মিতভাৱে নিৰ্ধাৰিত সময়মতে পৰিশোধ কৰা হয়।

ঘ) যিকোনো গ্ৰাহকৰ একাউণ্টৰ সৈতে জড়িত ক্রেডিট তথ্য ক্রেডিট ইনফৰ্মেশ্যন ব্যুৰো (ইণ্ডিয়া) লিমিটেড (চিবিল) বা আন কোনো অনুজ্ঞাপত্ৰপ্ৰাপ্ত ব্যুৰোক মাহেকীয়া ভিত্তিত প্ৰদান কৰা হয়। চিবিলৰ সৈতে ক্রেডিট হিষ্টৰীৰ ওপৰত কোনো ধৰণৰ বিৰূপ প্ৰভাৱ নপৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হৈছে যে গ্ৰাহকে ঋণৰ পৰিমাণৰ ওপৰত প্ৰাপ্য ধন সময়মতে পৰিশোধ কৰাটো নিশ্চিত কৰিব লাগে।

ঙ) বন্ধক/জামানত বলবৎ কৰাৰ আদায় প্ৰক্ৰিয়া, য'ত বন্ধকত ৰখা সম্পত্তিৰ দখল আৰু বিক্ৰী কৰাটোকে ধৰি, কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়, বিত্তীয় সম্পত্তিৰ নিৰাপত্তা আৰু পুনৰগঠন আৰু নিৰাপত্তা স্বার্থ বলবৎ আইন, ২০০২ (ছাৰফেইছি আইন)ৰ অধীনত বা আন যিকোনো আইনৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত পদ্ধতি অনুসৰি, নিজ নিজ আইনৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত নিৰ্দেশনা অনুসৰি বিশুদ্ধভাৱে পালন কৰা হয়।

চ) আপোচ মীমাংসা ব্যৱস্থাপনা আইন, দেৱানী মোকদ্দমাৰ অধীনত লগতে ছাৰফেইছি আইনৰ অধীনত অতিৰিক্ত সময়সীমা আদায়ৰ বাবে পদক্ষেপ আৰম্ভ কৰাৰ পূৰ্বে গ্ৰাহকক তথ্য/সোঁৱৰাই দিয়া/জাননী(সমূহ) দিয়া হয়।

১৩. গ্ৰাহক সেৱাঃ নথি-পত্ৰৰ প্ৰয়োজনীয়তাকে ধৰি গ্ৰাহক সেৱাৰ প্ৰশ্নসমূহ তলত দিয়া মাধ্যমসমূহৰ জৰিয়তে বেংকলৈ প্ৰেৰণ কৰিব পাৰিঃ

ক) শাখালৈ লিখক বা টোল ফ্ৰী নম্বৰ ১৮০০-১৮০০/১৮০০-২০২১ৰ জৰিয়তে যোগাযোগ কৰক।

খ) কাৰ্যালয়ৰ কৰ্মৰ সময়ৰ ভিতৰত শাখাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰকঃ

অ) ঋণৰ নথিপত্ৰৰ প্ৰতিলিপি, যিবোৰ অনুৰোধ জনোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা ৭ কৰ্মদিনৰ ভিতৰত প্ৰদান কৰিব পাৰিব। প্ৰয়োজনীয় প্ৰশাসনিক মাচুল প্ৰযোজ্য হ'ব।

আ) ঋণ বন্ধ হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা ৭টা কৰ্মদিনৰ ভিতৰত বেংকে বাহনৰ মালিকক 'আপত্তিহীন প্ৰমাণ-পত্ৰ (এন অ' চি)' প্ৰদান কৰিব লাগিব।

ই) ঋণ খাতাৰ বিবৃতি (সময় সীমা)ঃ অনুৰোধ লাভ কৰাৰ ৩ কৰ্মদিনৰ ভিতৰত।

১৪. অভিযোগ নিৰাময় : এনে কিছুমান দৃষ্টান্ত থাকিব পাৰে য'ত ঋণগ্ৰহণকাৰীয়ে প্ৰদান কৰা সেৱাত সন্তুষ্ট নহয়। এনে দৃষ্টান্তসমূহ সঠিককৈ দৰ্শাবলৈ আৰু অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ ঋণগ্ৰহণকাৰীয়ে নিম্নলিখিত প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰণ কৰিব পাৰেঃ

ক) ঋণ লোৱা ব্যক্তিয়ে সংশ্লিষ্ট শাখা প্ৰধানক সাক্ষাৎ বা লিখিতভাৱে অভিযোগ আগবঢ়াব পাৰে।

খ) ঋণগ্ৰহণকাৰীয়ে আমাৰ ৱেবছাইটঃ www.pnbindia.in ৰ জৰিয়তে গ্ৰাহক সেৱাৰ ওচৰত অভিযোগ কৰিব পাৰে বা care@pnb.co.in-ত ইমেইল কৰিব পাৰে বা ইণ্টাৰনেট বেংকিং/মোবাইল বেংকিংৰ জৰিয়তে বা টোল ফ্ৰী নম্বৰত যোগাযোগ কৰিব পাৰে।

গ) যদিহে অভিযোগ ১৫ দিনৰ ভিতৰত সমাধান নোহোৱাকৈ থাকে তেন্তে ঋণগ্ৰহণকাৰীয়ে বিষয়টো পাঞ্জাব নেচনেল বেংকৰ প্ৰধান সমন্বয়ক বিষয়া, গ্ৰাহক সেৱা বিভাগ, মুখ্য কাৰ্যালয়, ছেক্টৰ ১০ দ্বাৰকা, নতুন দিল্লী ১১০০৭৫ লৈ উত্থাপন কৰিব পাৰে।

পি এন বি ১০৫৪ এ (আৰ ২)