



پی این بی باغبان " کے تحت قرضے کے لئے درخواست فارم"  
سینئر شہریوں کے لئے مکان رکھنے کا ایک منصوبہ  
ریورس مورٹگیج کے تصور کے تحت  
(R1) پی این بی 1193

صرف دفتر کے استعمال کے لئے

شاخ: \_\_\_\_\_  
حوالہ نمبر: \_\_\_\_\_  
وصولی کی تاریخ: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

شریک درخواست دہندہ تازہ تصویر	مرکزی درخواست دہندہ تازہ تصویر

ذاتی معلومات

درخواست دہندہ				درخواست دہندہ				معلومات	
								نام (شری/سمتہ)	
								والد/زوجہ کا نام	
								تاریخ پیدائش	
								انکم ٹیکس پین نمبر	
								آدھار نمبر	
				مرد / عورت / تیسری صنف				صنف	
کنوارہ	شادی شدہ	ازدواجی حیثیت	بیوہ	کنوارہ	شادی شدہ	طلاق شدہ	بیوہ	ازدواجی حیثیت	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
								قومیت	
								مذہب	
								رہائشی پتہ	
								ID ای میل	
(H) (M)				(H) (M)				رابطہ نمبرات۔	
سال _____				سال _____				موجودہ رہائش پر سال	
								زوج/زوجہ کا نام	
								اعلیٰ تعلیمی قابلیت	
								انحصار کرنے والوں کی تعداد	
								ووٹر آئی ڈی نمبر	
								پاسپورٹ نمبر	
								ڈرائیونگ لائسنس نمبر	
<input type="checkbox"/> کام کر رہا/رہی ہے <input type="checkbox"/> خود ملازم <input type="checkbox"/> ریٹائرڈ				<input type="checkbox"/> کام کر رہا/رہی ہے <input type="checkbox"/> خود ملازم <input type="checkbox"/> ریٹائرڈ				پیشہ	

		دفتر کا پتہ اور رابطہ نمبر
--	--	----------------------------

		موجودہ سرکاری عہدہ
		موجودہ پیشے میں خدمات کا دورانیہ
		ماہانہ مجموعی تنخواہ
		کوئی اور آمدنی

اثاثہ جات اور واجبات کا بیان

معلومات	ساتھ درخواست گزار	درخواست گزار
اثاثہ جات	رقم (روپے)	رقم (روپے)
غیر منقولہ جائیداد		
زمین		
ساختمان		
منقولہ جائیداد		
نقد رقم		
بینکوں میں جمع رقوم		
سرکاری سیکیورٹیز میں سرمایہ کاری		
دیگر		
کل		
متعلقہ دستاویزات درخواست گزار کی طرف سے منسلک کی گئی ہوں*		

معلومات	ساتھ درخواست گزار	درخواست گزار
واجبات	رقم (روپے)	رقم (روپے)
زیر التوا		
بقایا قرضے / ایڈوانس		
بینک		
جر		
روویڈنٹ فنڈ		
رشتہ دار اور دوست		
دیگر		
کل		
خالص مالیت (حقیقی، روپوں میں) ٹاٹا - واجبات)		

قانونی وارثن رُ چھ مفصل معلومات

معلومات	ساتھ درخواست گزار	درخواست گزار
تعداد قانونی وارثن		
1- قانونی وارث کا نام		
قانونی وارثین کا پتہ		
درخواست دہندگان کے ساتھ تعلق		
قانونی وارثین کا مستقل اکاؤنٹ نمبر (PAN)	رابطہ نمبر	فون: موبائل:
2- قانونی وارث کا نام		
قانونی وارثین کا پتہ		



- کے ذریعہ رہائشی گھر/فلٹیٹ کے طور پر رہائش پذیر ہے، صرف میرے/ہمارے نام پر ہے اور کہ کہیں گھر/فلٹیٹ پر کوئی بوجہ نہیں ہے، میرے/ہمارے نام (واحد)
- کہ کہیں شہری گھر/فلٹیٹ خود کمائی ہوئی ہے، خود اقامت ہے اور یہ کوئی وراثتی جائیداد نہیں ہے۔
- کہ آو سید رہائشی مکان/فلٹیٹ مضامفات چنہ یٹھ تس بہنہ تھیچونہ گھرہ یا دفترلرا زمین کی طرح استعمال ہوگا۔
- تہ وونت آئی/وی ہیو ناٹ مور تھان ون سرۃ وائیونگ لیگل اسپاؤسٹون
- مہن/مان پی این پی یا تۆھید پیٹ پی یا تۆھید کہ مان کرامیت یا تۆھید تفاصیل اور پندا کرامیت تفاصیل تۆھید بنکس/مالی ادارے/کریڈٹ بیرو/ادارے کے ساتھ چاہیے اور پی این پی کے اس استعمال کے لے ذمہ دار نہیں رکھنا۔ مہن/ہیمن پیایی بہداوی دہکات PNB نیردرا لہسہر ہیواہلہلات/کاروبار و بو دانانی ہر زانیاریہ کی زیاتر کہ
- کینہن/ما ہینہ چینہن کہ اس درخواست میں شامل معلومات اور اعلان درست ہیں اور اس پر بنیاد بناکر ہمیں بینک سے قرض دینے کی بنیاد نہیں گے۔
- مہن/مان تہلفیقی چارجدار بانک کردندہ خہرجی پردانیوہتہ و ئہرزی دابہشکراو بو پارہ دہکہیمہوہ
- من خلال تقديم الشروط والأحكام لمخطط الرهن العکسی
- باغبان۔ مازا ہلہیہ کی لہخوتند کردوہ و پھیوہندیہکانیان بہردہست دہبیت و بہ پھیوہندی بہو شرایط و PNB – رپیوہریہکان کہ ہہرکات زیاد دہکرتن لہ داہاتوودا و یانہ بہ پاشہکہوتیکی دیکہوین کراوہوہ بہ ماوہی کہ گرتیگریتہوہ دہبیتہوہ
- تعین لہون تقریر لشرط عقد القرض لیتم تنفیذہ من قبلنا ونحن نوافق علی تنفیذ وثائق القرض وفقاً لشرط الموافقة علی القرض المقترح۔ مین چبو شاکیں تو بہ وُتر چہو نفذ کرن گلہ چاندی
- جو مضمون مہم جیکی لاگو کئی ۽ درخواست جو فارم واری صورت م (MITC) مینہنجی ترموندی شرط ۽ شرائط واپسو کری سان متفق ۽ متفق ٹا

د میں اپلیکینٹ لیکرنہ	د مشترک اپلیکینٹ لیکرنہ
تاریخ	تاریخ

- MITC تمام فارم جواز داران / (گارنٹر توفیق کرنی ہے انکلودنگ) \*

### اقرار وصولی

سلسلہ نمبر: \_\_\_\_\_ تاریخ: \_\_\_\_\_

محترم/محترمہ/میسرز \_\_\_\_\_ ساکن/دفتر واقع \_\_\_\_\_ سے

\_\_\_\_\_ (قرض کی قسم) کے لیے رقم روپے \_\_\_\_\_ بابت

(مقصد درج کریں) کی درخواست موصول ہوئی ہے، اور یہ قرض کی درخواست مکمل درخواست فارم بمعہ معاون دستاویزات موصول ہونے کی تاریخ سے \_\_\_\_\_ دن کے اندر نمٹا دی جائے گی اور منظوری یا عدم منظوری کی اطلاع دی جائے گی۔

مستقبل کی تمام خط و کتابت میں اقرار وصولی کا سلسلہ نمبر اور تاریخ درج کی جانی چاہیے۔

افسر/منیجر (قروض)/انچارج

(وصول کرنے والی شاخ کی مہر)

\* اقرار وصولی کے فارمیٹ کا سلسلہ نمبر وہی ہونا چاہیے جو کریڈٹ تجاویز کی وصولی کے رجسٹر میں در ہو۔

## اہم ترین شرائط و ضوابط

### پی این بی باغبان

#### 1. سود:

- 1.1 دریا یا مضافت جے پر اکاؤنٹ وچ چارج ہونے ہوند نے سانکشن لے مطابق۔ د دھنیزو د نوٹ د خانگري ترلاسه کبدو وي په مقررولو په ترڅ کې. دراستی کارولو ته روزاني میزان پوست ته بانک ته بیاچ حاصل شوی، او هر مهینه اوندہ پوری نه ورکری او د بوروور په لاندی پوری نه شوی پرته داسی له جوړی کیری او د دی اوسیدو ترتیبونو بانک ته بیاچ وړل شي
- 1.2 ،تمام قرض/کریڈٹ سہولتوں جو مُتقدم شرح مفاد انٹریسٹ کے ساتھ وابستہ ہیں وہ پورے قرض کی مدت کے لیے مقرر ہوتے ہیں ،اگر موجودہ قرض دینے والے کی درخواست پر سوئچ اوور سہولت کے مطابق۔ (العائد الثابت المسري على تاريخ الصرف الأول (سواء كان جزئياً أو كاملاً، سيكون ساري المفعول
- 1.3 اگلے کام کے دن سے تبدیل ہوگی۔ (RLLR) کی طرف سے ریپو شرح میں تبدیلی کی صورت میں، ریپو شرح سے منسلک شرح RBI پارٹ کو چل رہا ہے ریسیٹ کے بعد ہر 3 سال بعد از اکاؤنٹ کھولن دن سے یا BSP + جے مارک اپ RLLR، چیت پریچہ بنک / آر پی آئی ہدایات / مقررات کے تعلق سے وقت کے مطابق قابل مکرم ہوتے ہیں
- 1.4 کوارٹرلی سٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹس، اس کے دفاتر، (www.pnbindia.in) بینک تھوق چینج انٹریسٹ ریٹس ہے آفیشل ویب سائٹ میں ڈسپلے اور عام اعلانات کے ذریعے اپنے قرض داروں کو مطلع رکھنے کی کوششیں کریں گے۔

#### 2. سود دہوار/ثابت درجہ بہ کاربہرہ

- 2.1 تبدیل کرڻ جي وقت (بڑھو / گھٹو) مارکیٹ ریٹ م، قرض گرهاندون کان ثابت ریٹ یا قلوٹنگ ریٹ م یا انهن کي برابر انسٹالمنٹ جي بنیاد تي چالو کرڻ جي آپشن بیت بذریعہ ٹاپو برتی
- 2.2 سویچ اوور له که مترين دوو جهوازه له دهه ره وهی دوايين دووری قرض. دوسری سوئچ اجازت دی جائے گی صرف اس وقت جب پچھلی ری سیٹ تاریخ سے 5 سال مکمل ہو جائیں (مثبت سے منفی اور الٹا)
- 2.3 سوئچ اوور چارجز @ 0.50% دوی مقررہ قرض کی رقم یا روپے میں ہوں گے۔ -/10,000، تہر بیشتر بہرہر بہ بانکی داخلی ہزیمت تہرزکراو بہ بہرہر جی ایس ٹی چٹاوه مطابق لگایا جائے گا۔ موبایل چارجز تبدیلی کرنے کے قابل لاگو ہونے والے ہر تبدیلی کی صورت میں، بینک کی ویب سائٹ پر بھی اطلاع دی جائے گی۔  
[www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in)

#### 3. میں تبدیلی RLLR ریپو درجہ تبدیل ہونے سے

- 3.1 آر پی آئی طرفان ریپوریٹ منز کیہ وی تبدیلی آسنہ منز لاگو سودی شرح منز تبدیلی آونہ۔

#### 4. مارجن/ تعاون معزز

متقدم بہرس پورزن درخواست کاپی چہنتہ وہر دہن پہیشان ورزن یا پہیشاندانہ وہ معاملہ درست کران۔ تہ واضح کرنہار ہنہ کہ تفصیل شدہ چورہ پیچہید ہر مرحلے تہریں (جہاں لازم از لازم ہو)

5. کنسواری او بیابرو اخراجات: کنس جیم اور دیگر چارجز جیکھنے کے لئے / قرض کی مدت کے دوران لاگو ہونے والی دیگر چارجز / سوئچنگ کے لیے تبادلہ چارجز

تمام خدمات چارجز یعنی ايفرنٹ فيس / پروسيسنگ فيس، دستاویز چارجز، انسپيڪشن چارجز وغيره برآمد کی جائیں گی جيساکه سينکشن کے مطابق منظوری سے پہلے کریڈٹ فيسلٹییز کی رہائی سے پہلے۔

باقی تمام واقعہ بنیادس چارجس، مثلن قانونی فيس، ویلیویشن فيس، چیک/ این اے سی ایچ مینڈیٹ/ اسٹینڈنگ انسٹرکشنس ہنڈ، ڈس آنر چارجس، کریڈٹ انفارمیشن کمپنیوں مثلن سی بی آئی ایل وغیرہ پائٹھ کریڈٹ انفارمیشن رپورٹ حاصل کرنے ہنڈ چارجس، جائیدادس ہنڈ گروی معاملہ منز سی ای آر ایس اے آئی منز چارج رجسٹریشن وغیرہ، واقعہ پیش آونس ساتھ ہی درخواست گزار پائٹھ فوری طور وصول کرنے یوان

مشتري کی لین دین کے لیے ادائیگی کی گئی پروسيسنگ فيس / آگاہ فيس غير قابل واپسی ہے۔

جرمانہ چارجز

جریمہ، اگر امانت کنندہ قرض کے عقد کی مادی شرائط اور شرائط کا خلاف ورزی کی صورت میں الزام لگایا جائے، تو یہ جرائم کی طرح سمجھا جائے گا۔

ہازہر بہو واقعاتان بوجون بہرہ دہستی کردنی ہہ ژداری پینالہ کان ہندا (بہرز ہوونا)

a) قرضن ہنڈ واپسی منز ڈیفالٹ؛

b) اوورڈرافٹ کھاتن منز بے قاعدگیاں؛

i. اگر اوڈی کھاتن منز ماہانہ/سہ ماہی/نیم سالانہ سود یا سروس چارج لاگو کرنے سبب یا/یا اوڈی کھاتہ منز بقایا رقم منظور شدہ حد/ڈرائنگ پاور کھوتہ زیادہ آسنہ سبب بے قاعدگی آسن، تہ قرض دار چھ لازم کہ سہ 7 دنن ہنڈ مدت اندر اندر کھاتہ باقاعدہ بناؤتہ۔ اگر کھاتہ باقاعدہ نہ بناؤتہ، تہ ڈیفالٹ ہنڈس پہلے تاریخ پائٹھ جرمانہ چارج لاگو کرنے پیہ۔ اگر سود/سروس چارج وقتہ پائٹھ ادا نہ کرنے آیہ، تہ جرمانہ چارج لاگو کرنے پیہ۔

c) جائزہ/تجدید خاطر دستاویز جمع نہ کرنے؛

i. منظوری ہنڈ شرطن مطابق کریڈٹ سہولتن ہنڈ جائزہ/تجدید خاطر مکمل کاغذات قرض دار طرفان جمع نہ کرنے پائٹھ جرمانہ چارج لاگو گژہن۔

d) منظوری ہنڈ شرطن مطابق سیکیورٹی ہنڈ قیام/تکمیل نہ کرنے؛

e) منظوری ہنڈ شرطن ہنڈ عدم تعمیل (مذکورہ بالا بیان کردہ معاملن سوا)؛

i. منظوری ہنڈ شرطن ہنڈ پابندی منز ڈیفالٹ آسنہ صورت منز بینک چھ جرمانہ چارج لاگو کران۔

:تاخیری وقت مدہ لیے جرائم ٹیکس عائد کیا جائے گا

پہ تعداد دفاوٹ / بے قاعدگی

p.a. % کنہیں بھی اعلان کرنے کے لئے ہر ایک ٹرگر واقعات جو نقطہ نمبر 1 (اور ب) (پر بیان کیا گیا ہو: 2.00

p.a. % میں ذکر ہو۔ 3.00 (b) اور (a) دو یا زیادہ ٹرگر واقعات جو نقطہ نمبر

على إجمالي الديون المستحقة

p.a. % ژووری تہ وواوہی دا، یہ ک یان زیاتر واقعہ کانی چاککردن 2.00 (e) تا (c). نہرم یا تہز نوقت

کا مجموعہ ہو تو جرمانہ کرنے کی شرح 4% فی سال تک (e) سے (c) اور نقطہ (b) سے (a) اگر ٹریگر واقعات نقطہ II اور I نوٹ برائے ہوگی، یعنی، غیر معمولیت/بے قاعدگی پر 2% اور باقی رقم پر 2% ہوگی۔

تجاویز، جرائمی چارج بند کرنے سے معافی

6.4.1. پین علاقن منز جرمانہ چارجز لاگو کرنے نہ چہ:

a تمام قرضہ جات 25000/- تام۔

b. ڈپازٹس، لائف انشورنس پالیسیوں تہ سرکاری سیکیورٹیز/سوزے خلاف منظور شدہ قرضہ جات، جتہ ڈرائنگ سیکیورٹی ہنڈ دستیاب قدر اندر اندر آسن۔

6.1 چونکہ قرض کی پیشگوئی/قبضہ پر جرائم شامل ہیں جب ضامن قرض کو دوسرے بینک یا ایف آئی سے منتقل کرنے کے لئے اسے پیشگوئی کرتا ہے۔

6.5.1 پیش مبلغ ٹیم لونز کی صورت میں صرف پیشگوئی کردہ باقی رقم کے 2% سے قابل اطلاق ہوں گے & غیر فنڈ بیس، ورکنگ کیپٹل لمحات، اوور ڈرافٹس وغیرہ کے لیے نہیں۔

6.5.2 تاوانی تراویح چارجوں وختہ، د تیرہ د بنسٹ ورخو خخہ خرخلالو نہ شم

(a) (الف) ایم ایس ای قرضدار

(b) فلوٹنگ ریٹ ٹرم قرض (نان-بزنس) انفرادی قرض گر لاء منظور شدہ۔

(c) مائیکرو فنانس لونز (استثناء لونز برائے این بی ایف سی-ایم ایف آئی)

(d) لون جاری کردہ قراردادی شرح کے ساتھ سیٹ کردہ قرضے، اگر قرض دینے والا اپنے اختیار کو استعمال کرتا ہے فلاٹنگ شرح کی سود پر دوبارہ ترتیب کے وقت۔

(e) کہاں قرضے قرض دہندگان کی طرف سے ان کی خود کی ماخذ سے پیشگوئی ہوتی ہیں۔

(f) بوغازی جہلد دہرہ وہ بانکہ ترہ بیت له 30 رۆژ له داتباری پرسان له توشه وی به شیه کانی گریگه ی پاره به شداریووه که یان یان .گورپن له تیینه کانی تورپن

(g) در صورت تعدیل للاعلی فی سعر الفائدة بسبب إعادة ضبط معدلات المراجعة ویبلغ المقرض البنك فی غضون 30 یومًا من تاریخ الإعادة وینقل حسابه إلى بنك آخر خلال 90 یومًا من تاریخ الإعادة

6.2 امتیاز پر اثر ڈال سکتا ہے۔ CIC چکنے پر دفعت ہونا ہوگا اور EMI دو موعید تاریخ پر فائر ٹنٹرسٹ یا

## 7. قرض چکھن

یا سند کردہ حسب سے واپس کرنا (EMI) قرض ته تقسیمی مہینی اقساط

## 8. حفاظت

قرض یا وجہ مرقومہ یا چارج پر اموال سیکیور کیا جائے گا جو بینک کے فنڈز کے ذریعے خریدی گئی ہیں، موجودہ حالت میں موسم میں قرض کی مخصوص مدت میں پویش کرنے کے لیے۔ ته د موافقت په باندې د شخصي ضمانت جواز کیږي

## 9. بیمہ

(a) قرض گران بانک ته، خسطه بیټی، په رانه شریکت، ته قطره شریکت، بورق شریکت به ناو رزمه ته بانک، به ختمه ت خه تیره نی خوټیان پینچاو کراوه کان به سهر خوټیان له خاوی بانک ناسنی ره که وتوپی خوټیان. ایک بیمه پالیسی کا نقل بینک کے ریکارڈ میں بھی رکھا جائے گا۔  
(b) نه گهر يهمه به پسه به رد نه کراوه، بانک له گهل نهو پاره یهمه به یه مانه دابناوی (و سه رمایه (دابشه شکات و به رده و امیه تی له گهل .قه رزدار بگره

(c) قرض نه به نه د یه تده چینت ۽ یا زندگی بیمه کی هن، بینک جیم سرمایه دار جی طور ته یه ختم چاپیت ہے  
(d) بهوم لونه به نه د معاملس منز، جائیداد چھ تعمیراتی لاگتس بنیادس پائھ بیمه کر نه یوان، آگ، بهنگامه آرائی ته یتھ ضرورت هو، یتھ مطابق بین مناسب خطراون، رازل، سیلاب وغیرہ خلاف، قرض گیر طرفه، بینک رینما اصولن مطابق عام بینک شرطس سأتھ، قرض گیرس به نه د خرچس پائھ، ته اصل بیمه پالیسی چھ ریکارڈس منز محفوظ تهاونه یوان۔

## 10. انتشار

(a) قرض گر چندہ جاری کرنے سے پہلے سینکشن لیٹر /قرض کی اہداف میں ذکر شدہ تمام متعلقہ دستاویزات پیش کرے گا۔ قرض دے رعایا بانک تو ہیں تے تضمینی دستاویزات دیاں آپارتیں وضع کرن گیاں تاکہ منظور شدہ کریڈٹ سہولتاں محفوظ ہوں۔  
(b) قرض یو راقم دیوانی چہارہ کرنا بانک کی طرف سے مقرر شدہ طرز کے مطابق لکھ کر درخواست کرے گا۔



- (c) پیمنٹز بیشک ونڈر/ فروخت کار تہ تہ اسٹ کرنہ. بینک/بینک تسلیمات تمام ایسٹس کے لیے اصل بل/نقد رسیدیں جو بینک نے فنانس کی ہیں/بینک نے ادائیگیاں کی ہیں، کرایندہ کو جمع کرانے ہوں گی، اور بینک کے ریکارڈ پر رکھی جائیں گی۔
- (d) لہوائہ شیوہ کی کردہ وہی کرے بہ دواخواہی پٹیوہستہ لہوہ کہی دواکار دواکار بکات کہ ہموو ریگی قانونی و ریگہ کان/رہوشتیہ کان گرہ کراوہوہ
- (e) قرض تو مقرر تصویبی تی استعمال م ٹیو جیکا واقع آہی. اگر کوئی انحراف ہوگا، تو اسے غیر مطابقت کے طور پر سمجھا جائے گا۔
- (f) قرض گر تمام پیش شرائط کا پیروی کرنا ہوگا جیسا کے منظور شدہ خط میں ذکر ہے۔

## 11.2 شرائط رعایت اور شرائط عام

- a. سنکشن سنکشن تاریخ تاریخ سہی شش مؤسٹھس سہی شش مؤسٹھس ہاتھندی. فیصلیتیں چونکہ اوپری مدت کے اندر دستیاب نہیں ہوئیں، انہیں منسوخ سمجھا جائے گا۔
- b. بینک، تاقیداً 6 مہینے دوری کے انتہا تک سینکشن ہوئی قرض کے کسی بھی حصے یا پورے کو واپس لینے کا حق رکھتی ہے۔
- c. قرض دہندہ بینک نوکری/رابطہ/موجودہ اور دائمی پتہ تفصیلات میں کوئی تبدیلی کے لئے بینک کو مطلع کرے گا۔
- d. بینک چھ حق حاصل کہ وہ قرضدار خلاف نیگوشی ایبل انسٹرومنٹس ایکٹ ہندس سیکشن 138 تا 142 تام فوائد حاصل کری، پیمنٹ اینڈ سیٹلمنٹ ایکٹ ہندس سیکشن 25 سانہ پڑھتہ، اگر ECS/NACH (ڈیبٹ) اسٹینڈنگ انسٹرکشن (SI) مینڈیٹ عدم ادائیگی یا کینہہ بیہ وجہ سبب نامنظور گڑھ۔
- e. قانونی مہقامات/آر بی ٹی دہراوند ہمی رہبریہتہ چالندہ بولندہ
- f. اگر بانک تہ خرچی پہ ارہ د بروکر پہ بیا غلط معلومات سبب پیل شوی، د دارہ بروکر او بانک او د بانک او نومو کارمندونو تہ داسی امانت یا اجازہ پورے کرل سرہ کولای شی کہ د نومو پہ خانگري امانت پیدا شی

## 12. ادا کرنے کی بحالی

- a. مشتریان کے ساتھ قرض کی واپسی کی عملی عمل کی تفصیل بیان کی گئی ہے، مدت، دوری، رقم اور ادائیگی کی طریقہ کار کے EMI/ لحاظ سے۔ کس عمی/قسط چا کردار کچھ مشترہ، یاد دہی یا مطلع کرنا دی گیا نہیں جائے گا جو کسٹمر کو اس کا اقساط کو وقت پر باقاعدگی سے ادا کرنے کی اس کی ذمہ داری کے بارے میں ہے۔
- b. لاهجای خطی بہ، SMS/ لہتر بون لاجھ تہ تاریخ تبین، بینک داواوندین بق مشتریان، تلفون تہ لفونات EMI/ Instalment پوست، وسباقہت الیکٹرونی یان بہ وسایقی خودی بہ ٹہماری بینک. چندہ مانک/بات چیت/سیاحت کی لاگت مشتری سے وصول کی جائے گی۔
- c. ہٹیں کہ ایسا کہا گیا ہے، مشتری کی ذمہ داری ہوگی کہ ایم آئیز/ اقساط برابر وقت پر ادا کی جائیں۔
- d. کسی تہ گاہک ہندس اکاؤنٹ متعلق کریڈٹ جانکاری ماہانہ بنیادس پیٹھ کریڈٹ انفارمیشن بیورو (انڈیا) لمیٹڈ (CIBIL) یا کینہہ بیہ لائسنس یافتہ CIC کمپنی فرایم کرنہ آہیہ۔ CIC کمپنی ہندس کریڈٹ ہسٹری پیٹھ گنہ منفی اثر پدنہ بچاونہ خاطرہ گاہک چھ صلاح دیوانہ یوان کہ وہ قرضہ رقم متعلق واجب الادا رقم وقتس پیٹھ ادا کرنہ یقینی بناو۔
- e. قرضن یا ضمانتن ہند وصولی عمل، یمن منز گروی رکھمتہ جائیدادس ہندس قبضہ لینا تہ فروش کرنہ شامل چھ، چاپے اہ SARFAESI عمل سیکیورٹائزیشن تہ ری کنسٹرکشن آف فائنانشل ایسیٹس تہ انفورسمنٹ آف سیکیورٹی انٹرسٹ ایکٹ 2002 ایکٹ (یا کینہ بین قانونس تحت مقرر کرنہ آمت طریقہ کار مطابق ہو، صرف تہ صرف متعلقہ قانونن تحت دتہ مت ہدایاتن مطابق انجام دینہ آوان چھ۔
- f. کسٹمر کو سند/یاد دے جائے ہیں قبل از اقدامات شروع کرنے کے لیے واپس، تحت قانون قابل مذاکرت آلات، شہری دعوی کے قانون کے تحت۔ SARFAESI تحت اور

## 13. خدمت گاہ

خریدار سروس سوالات تانی جھوگی، چہ پہ بانک کہ پہ دہ نری کہ مرستہ کیدی شی

(a) ترتیب تہ او برانچ تہ رابطہ بولڑ پہ خوراط تھری نمبر 1800-1800/ 2021-1800

- (b) پیڑنہ تہ کانٹیکٹ کورہ تر چلن وقتان تہ
- i. عرضہ کردہ تصاویر کیسے سندوں، جو درخواست دینے کی تاریخ سے 7 کام کے دنوں میں فراہم کی جا سکتی ہیں۔ ضروری انتظامی فیس لازمی ہووندى
- ii. د خاص ڊاکیومنٽونو پہ څوک ټاپیل ټیڊ وغیرہ د پراپرټی لیڊ پہ بستہ کی تر 30 کارونو ورخونو پہ نہایت کی بیرتہ برخي وي.
- iii. ایونٹ سٹیٹمنٹ حساب (وقت لائن): (تال 3 کار بیان داخل تاوانچی

#### 14. پچھید تھونگن

تہ ها هن نقطه نه ست که بهرند د خدمتونو په سند نه شی. ټاکي سنبل ټاک ماتیول ہے، بورور باییه یکہ وزہ اهنکار تقریر کرین یا، بورور کے ماتیول تنقید کرنی تہ ریکریت پذیریکرین

- (a) قرضدار ہیکہ متعلقہ شاخج برانچ ہیڈس ملتہ یا یتھس خط لیکھتہ رابطہ کرتہ۔
- (b) قرضدار ہیکہ ہماری ویب سائٹس [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) پیٹھ کسٹمر کیٹرس منز شکایت درج کرتہ، یا [care@pnb.co.in](mailto:care@pnb.co.in) پیٹھ ای میل کرتہ، یا انٹرنیٹ بینکنگ/موبائل بینکنگ ڈریعہ، یا ٹول فری نمبر پیٹھ رابطہ کرتہ۔
- (c) اگر 15 دینن پند اندر شکایت حل نہ گڑھ، تہ قرضدار ہیکہ معاملہ پرنسپل نوڈل آفیسر، پنجاب نیشنل بینک، کسٹمر کیئر ڈویژن، ہیڈ آفس، سیکٹر 10، دوارکا، نئی دہلی – 110075 سیتھ اوپر کرتہ یا [care@pnb.co.in](mailto:care@pnb.co.in) پیٹھ ای میل کرتہ۔ -